

Банкомат Orteva® 500 с передней загрузкой. Руководство по эксплуатации

Copyright ©Diebold, Incorporated

TP-820913-024C PD 5763

Апрель 2008 г.

[Важно! Щелкните мышью здесь, чтобы ознакомиться с положениями и условиями, регламентирующими использование настоящего документа.](#)

Версии документа

Номер документа	Дата	Примечания
TP-820913-024A	10/2004	Первоначальное издание
TP-820913-024B	9/2007	Откорректирован заголовок документа, добавлен Приложение В и выполнено общее обновление
TP-820913-024C	4/2008	Раздел 2.2.2 : обновлена информация о кнопке питания терминала Раздел 2.3.2 : обновлена информация о кассете. Таблица А-1 : обновлена информация о документах

Раздел 1 Введение

Банкомат Orteva 500 с передней загрузкой - это свободно стоящий экономичный терминал, который выдает наличные и представляет запись выполненной операции. Пополнение расходных материалов и технической обслуживание производится с передней стороны банкомата.

Банкомат устанавливается во внутренних помещениях, таких как вестибюли банков, вокзалы, универсальные магазины или рабочие помещения.

1.1 Перед выполнением операций по техническому обслуживанию банкомата

Прежде чем выполнять операции по техническому обслуживанию, описываемые в данном руководстве, вам следует ознакомиться со следующей информацией:

- Оборудование и комплектация вашего банкомата

- Процедура технического обслуживания, выбранная вашим учреждением для своего банкомата (банкоматов).

Стандартное и дополнительное оборудование

В зависимости от потребностей банковского учреждения банкомат может быть укомплектован всеми устройствами, описываемыми в данном руководстве, или только их частью. Конкретная информация, относящаяся к стандартному и дополнительному оборудованию, содержится в документах, перечисленных в [Приложение А](#).

Процедуры технического обслуживания

Ваше банковское учреждение может выбрать одну из нескольких возможных процедур технического обслуживания. Перед выполнением каких бы то ни было операций по техническому обслуживанию банкомата вы должны установить, какой вариант выбран вашим банковским учреждением. Эту информацию вы можете получить у руководителя или диспетчера службы эксплуатации банкоматов своего учреждения.

1.2 Задачи технического обслуживания

Техническое обслуживание банкомата включает в себя действия, необходимые для поддержания текущей работоспособности банкомата. В число задач технического обслуживания входят, в частности:

- Извлечение застрявших, удержанных или захваченных карт из считывателя карт.
- Пополнение запаса бумаги для принтера, устранение замятия бумаги и замена картриджа принтера.
- Извлечение застрявших купюр из модулей выдачи или приема наличности.

1.3 Пользование данным руководством

Данное руководство содержит следующую информацию по техническому обслуживанию банкомата:

- Описание устройств банкомата ([Раздел 2](#))
- Техническое обслуживание верхней части банкомата и сейфа ([Раздел 3](#))
- Дополнительная документация ([Приложение А](#)).
- Принятые способы очистки наружной поверхности банкомата ([Приложение В](#))

1.4 Соблюдение правил техники безопасности

Общие правила техники безопасности

При выполнении технического обслуживания банкомата **неукоснительно** соблюдайте приведенные ниже правила техники безопасности. Соблюдение этих мер предосторожности поможет снизить опасность повреждения оборудования, тяжелых травм или смерти.









Во избежание риска смерти, серьезных травм персонала или повреждения оборудования, при выполнении технического обслуживания банкомата вы должны принимать следующие меры предосторожности:

- **Не надевайте свободную одежду или украшения, которые могут попасть в оборудование.**
- **Будьте осторожны и следите за тем, чтобы длинные волосы не попали в оборудование.**
- **Ни в коем случае не вставляйте в тот или иной модуль банкомата отвертку, ручку или другой инструмент (за исключением тех случаев, когда данный документ содержит прямые указания на этот счет). Это может привести к тяжелой травме, смерти от электрического удара или повреждению оборудования.**
- **Перед снятием или установкой модулей обязательно выключайте банкомат.**

Предупреждающие и предостерегающие знаки

На банкомат могут быть нанесены любые из показанных ниже предупреждающих или предостерегающих знаков. Для снижения опасности тяжелой травмы или смерти *неукоснительно* выполняйте следующие правила техники безопасности.

Знак	Определение	Характер опасности
	Опасность электрического удара	В области действия этого знака существует опасность электрического удара. Не снимайте крышки. Перед обслуживанием отключите питание.
	Warning or danger	A personal injury can occur. Look for nearby warning label (electrical shock, pinch point, moving machinery, high temperature hazard) or refer to the module or ATM operating guide for the specific hazard.
	Предупреждение об опасности	Возможна травма. Найдите поблизости предупредительный знак конкретной опасности (опасность электрического удара, заземления, опасность от движущихся частей или высокой температуры).
	Опасность заземления	В области действия этого знака существует опасность заземления (или пореза). Остерегайтесь мест заземления, берегите руки и пальцы.
	Опасность от движущихся частей машин	В области действия этого знака существует опасность зацепления или затягивания одежды, волос, кожи или украшений в движущийся механизм. Следите за тем, чтобы одежда, волосы, кожа и украшения не пришли в соприкосновение с механизмом.
	Опасность высокой температуры	В области действия этого знака имеется высокая температура, которая может причинить боль или ожоги. Не прикасайтесь к этим деталям, пока они не остынут.

1.5 Терминология

В настоящем документе используются следующие термины:

- *Банкомат* - укомплектованный банкомат Opteva 500.
- *Банкнота (банкноты)* - отдельные документы, загружаемые в усовершенствованное устройство выдачи банкнот и выдаваемые из него.
- *Клиент* - любое лицо, использующее банкомат для выполнения банковских и иных операций.
- *Устройства* - малые и крупные электрические и механические компоненты, составляющие банкомат.
- *Устройство выдачи банкнот* - модуль, который берет банкноты из кассет и транспортирует их через щель лицевой панели клиенту.
- *Лицевая панель* - передняя часть банкомата, включающая место выполнения клиентом деловых операций.
- *Банковское учреждение* - любой банк или предприятие, которые могут приобрести банкомат.
- *Техническое обслуживание* - повседневные работы, выполняемые оператором для поддержания банкомата в работоспособном состоянии.
- *Носители* - документы любого типа (купюра, банкнота, чек, талон и т.д.), загружаемые в устройство выдачи банкнот и выдаваемые из него.
- *Модули* - основные электромеханические устройства, составляющие банкомат, такие как дисплеи, принтеры и устройства выдачи банкнот.
- *Оператор* - лицо, выполняющее повседневное техническое обслуживание банкомата, в частности пополнение запаса банкнот и расходных материалов. Оператор может осуществлять также поиск некоторых неисправностей.

Раздел 2

Устройства банкомата

В данном разделе описываются устройства, входящие в состав банкомата. Эти устройства находятся либо в верхнем шасси, либо в сейфе. Дополнительная информация, относящаяся к отдельным устройствам, содержится в документах, перечисленных в [Приложение А](#).

ПРИМЕЧАНИЕ

Ваш банкомат может не содержать всех устройств, описываемых в данном разделе. Некоторые устройства являются дополнительными, а некоторые не могут использоваться в сочетании с другими устройствами (сочетание взаимно исключающих устройств).

2.1 Интерфейс клиента

На лицевой панели клиент выбирает операции, указывает суммы, получает выдаваемые банкноты и чеки и запрашивает информацию через интерфейс клиента банкомата.

2.1.1 Точки доступа интерфейса клиента

Для каждого устройства клиента или для функции, выполняемой банкоматом, в интерфейсе клиента предусмотрена рабочая зона. Элементы интерфейса клиента снабжены знаками, объясняющими их использование, и (или) индикаторами, которые

помогают клиенту при выполнении операции. Лицевая панель содержит следующие устройства и рабочие зоны (в вашем банкомате могут быть реализованы не все функции).

Зеркала лицевой панели

С помощью выпуклых зеркал на верхней части лицевой панели клиенты могут следить за окружающей обстановкой.

Входная щель моторизованного считывателя карт

В банкоматах, оборудованных моторизованными считывателями карт, клиент, чтобы начать операцию, должен вставить карту банкомата в щель ввода карт. Считыватель карт автоматически втягивает карту в банкомат и возвращает карту по окончании операции. В качестве считывателя карт в банкомате устанавливается либо моторизованный, либо dip-считыватель.

Щель dip-считывателя карт

В банкоматах, оборудованных dip-считывателями карт, клиент, чтобы начать операцию, вставляет карту во входную щель, а затем вынимает ее, чтобы начать операцию. Dip-считыватель карт может считывать карты с магнитной полосой и карты с чипом памяти. Dip-считыватель карт не может втягивать, захватывать или удерживать карты. В качестве считывателя карт в банкомате устанавливается либо моторизованный, либо dip-считыватель.

Клавиатура клиента

В ходе выполнения операции банкомат предлагает клиенту воспользоваться клавиатурой клиента для ввода информации, относящейся к операции. Клавиатура клиента - это крупноформатная 16-клавишная клавиатура со встроенным модулем шифрования PIN-кодов для защиты вводимых клиентом данных об операции.

Функциональные клавиатуры

Функциональные клавиатуры состоят из четырех клавиш каждая и расположены по обе стороны дисплея клиента. Клиент выбирает какой-либо из вариантов, предлагаемых на дисплее клиента, и нажимает соответствующую функциональную клавишу.

Дисплей клиента

Дисплей клиента приветствует клиента и дает ему инструкции по выполнению операций на банкомате. Имеется вариант дисплея с сенсорным экраном, при котором отпадает необходимость в функциональных клавишах.

Гнездо для наушников

Клиенты с ослабленным зрением могут включить в гнездо лицевой панели наушники для получения голосовых указаний и ответов. При использовании гнезда для наушников громкоговорители лицевой панели отключаются.

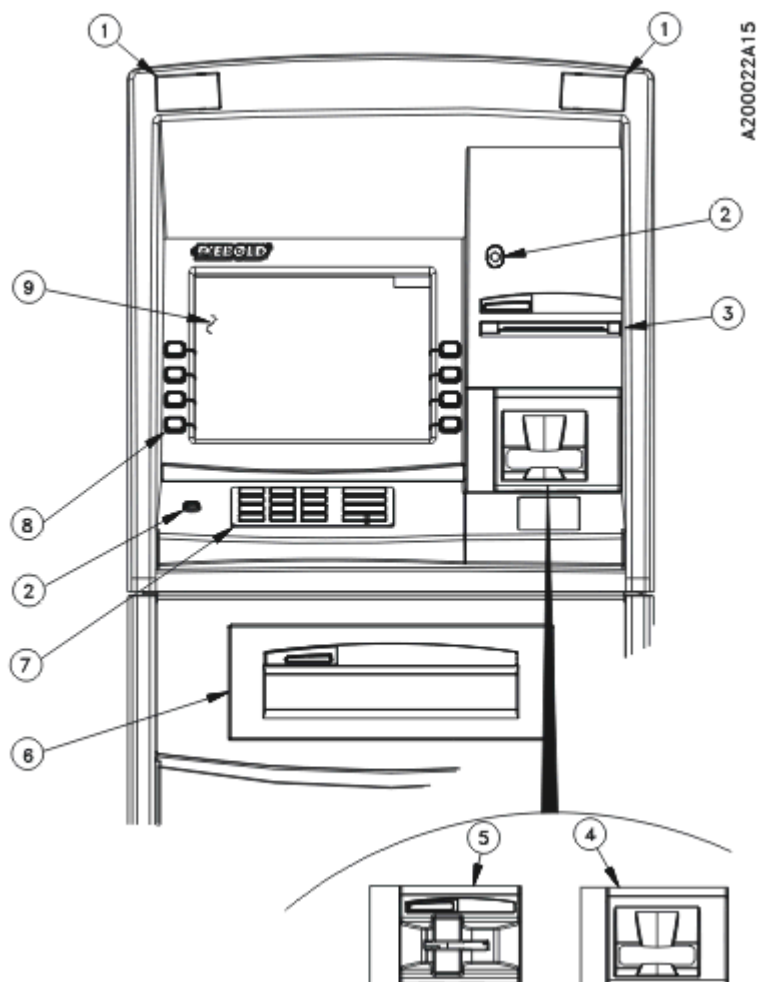
Щель чекового принтера

После того как клиент воспользовался банкоматом, через щель чекового принтера лицевой панели ему выдается отпечатанная запись информации о выполненной операции.

Щель выдачи банкнот

Банкноты поступают через щель выдачи банкнот.

Рисунок 2-1 Интерфейс и рабочие зоны клиента банкомата



1 Зеркала лицевой панели

2 Гнездо для наушников (может находиться в любом из указанных мест)

3 Щель чекового принтера

4 Щель моторизованного считывателя карт

5 Щель chip-считывателя карт

6 Щель устройства выдачи банкнот

7 Клавиатура клиента

8 Функциональная клавиатура

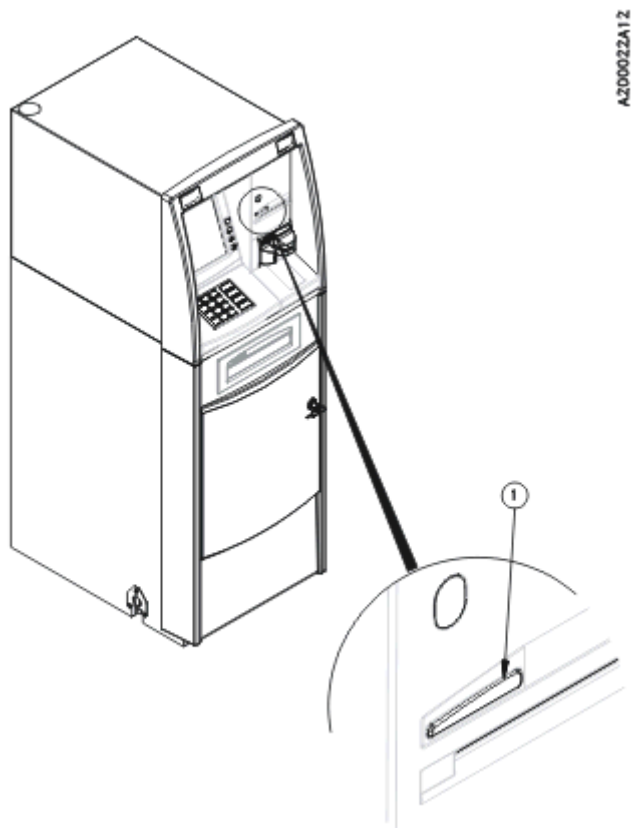
9 Дисплей клиента

2.1.2 Индикаторы устройств

Индикаторы устройств ([Рисунок 2-2](#)) помогут клиенту выполнить операции, сообщая ему о следующем шаге в последовательности действий. Эти индикаторы могут выдавать три различных цвета: красный, зеленый или желтый. Индикаторы устройств установлены в следующих рабочих зонах:

- Діп-считыватель карт
- Моторизованный считыватель карт
- Устройство выдачи банкнот
- Чековый принтер

Рисунок 2-2 Индикаторы устройств



1 Пример индикатора устройства

2.2 Устройства верхнего шасси

В верхнем шасси банкомата имеются устройства двух типов: устройства, используемые клиентом ([Раздел 2.2.1](#)), и устройства, используемые оператором ([Раздел 2.2.2](#)).

2.2.1 Устройства, используемые клиентом

Клиент может пользоваться следующими устройствами верхнего шасси:

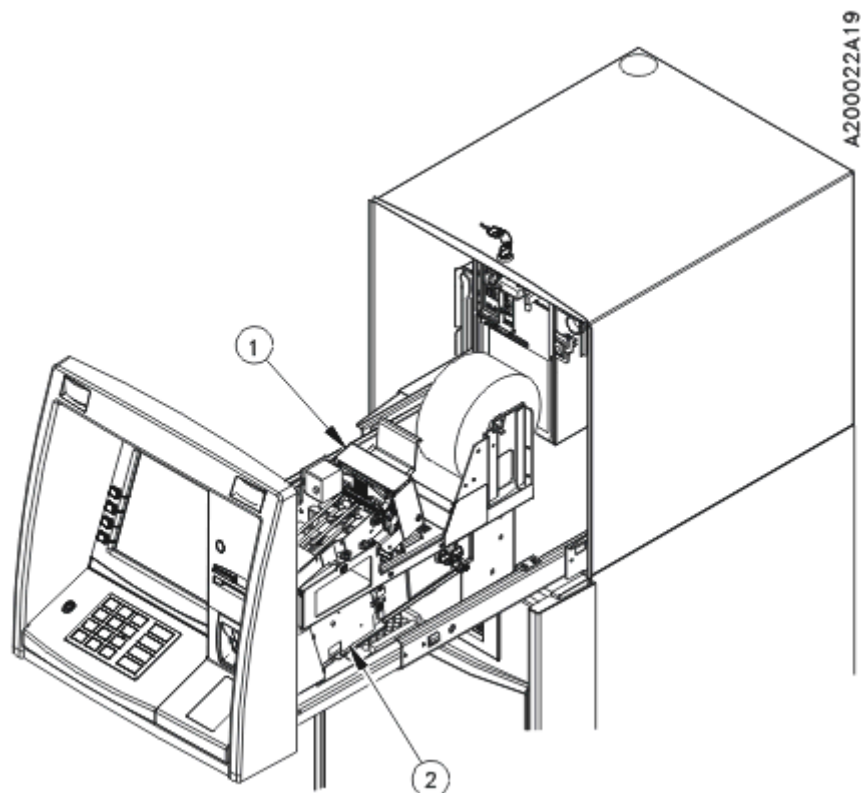
- моторизованным считывателем или діп-считывателем карт
- чековым принтером

Размещение этих устройств показано на [Рисунок 2-3](#). Ниже приведено краткое описание каждого устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

На лицевой панели расположены дополнительные устройства интерфейса клиента. Информация об этих устройствах содержится в [Раздел 2.1.1](#). См. также [Рисунок 2-1](#).

Рисунок 2-3 Устройства клиента, установленные в верхнем шасси



- 1 Чековый принтер
- 2 Моторизованный или chip-считыватель
(показан моторизованный считыватель карт)

Моторизованный считыватель карт

Моторизованный считыватель карт ([Рисунок 2-4](#)) осуществляет считывание с карт с магнитной полосой и карт с чипом памяти и запись на эти карты (смарт-карты или карты памяти, соответствующие требованиям ISO 7816). Считыватель карт осуществляет чтение и запись на дорожки 1, 2 и 3 (или любое сочетание дорожек 1, 2 и 3) карт с магнитной полосой. Для сведения ошибок к минимуму карта удерживается в транспортном механизме, и считыватель карт может снова считать дорожку, содержащую ошибки, и внести исправления (если требуется). Шторка препятствует вводу карт без чипов или карт без дорожки 2 в устройство считывания/записи карт. Шторка не позволяет также ввести неправильно установленную карту.

По специальному заказу в устройстве считывания/записи может быть реализована система защиты SIM86 или система цифрового водяного знака.

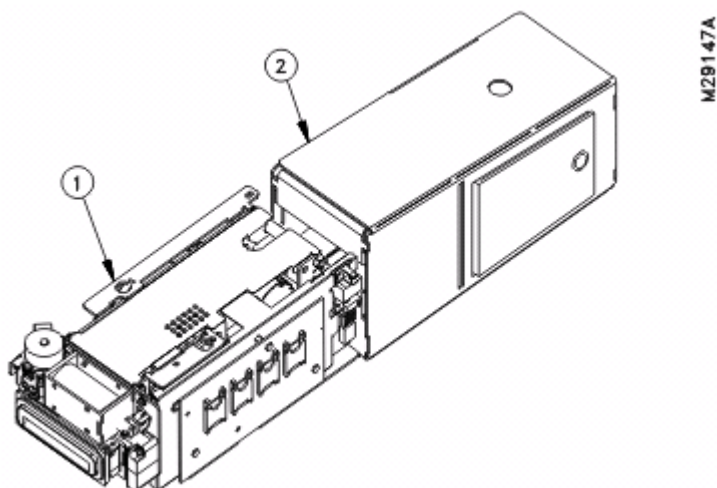
Для размещения удерживаемых карт считыватель карт оборудуется открытым или закрытым контейнером удерживаемых карт. В контейнере удерживаемых карт хранятся все карты, не возвращенные клиентам. Карта может быть удержана по следующим причинам:

- Банкомат получил от сети команду удержать карту.
- Карта не может быть возвращена физически.
- Клиент не забрал карту в течение установленного времени после окончания сеанса операций.

- Когда карта находилась в считывателе карт, произошел сбой питания, а функция возврата карты при сбое питания не предусмотрена.

Для получения дополнительной информации см. *Моторизованный считыватель карт (с чипами, 123)*. *Руководство по эксплуатации (TP-820815-024C)*.

Рисунок 2-4 Моторизованный считыватель карт



1 Считыватель карт

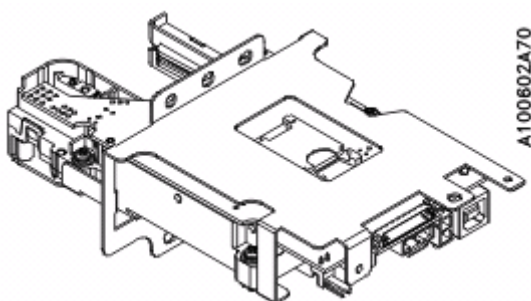
2 Запертый контейнер удерживаемых карт

Dip-считыватель карт

Dip-считыватель карт - это устройство, управляемое вручную. Клиент вставляет карту банкомата в щель ввода карт и затем, чтобы начать операцию, вынимает карту. Dip-считыватель карт может считывать карты с магнитной полосой и карты с чипом памяти. Dip-считыватель карт не может втягивать, захватывать или удерживать карты.

Для получения дополнительной информации см. *Dip-считыватель карт (с чипами, 123)*. *Руководство по эксплуатации (TP-820814-024B)*.

Рисунок 2-5 Dip-считыватель карт



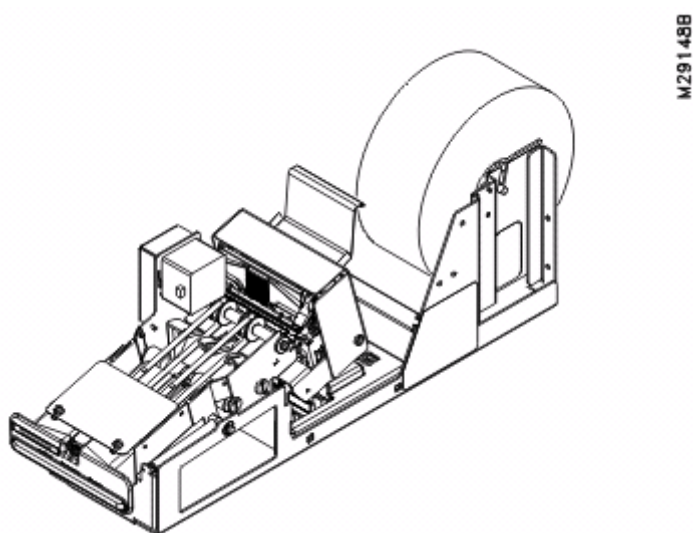
Чековый принтер

Чековый принтер (см. [Рисунок 2-6](#)) выдает отпечатанный чек с информацией о проделанной клиентом операции. Информация об операции может содержать имя клиента, сумму снятия наличных, вложения или перевода, номер и местонахождение банкомата и другие требуемые данные.

В чековом принтере используется рулонная бумага шириной 80 мм и диаметром до 152 мм. Бумажный чек может иметь дополнительный служебный заголовок (метку верха чека). Длина чека также программируется в соответствии с потребностями банковского учреждения.

Для получения дополнительной информации см. *Двухцветный графический чековый принтер. Руководство по эксплуатации (ТР-820710-024С)*.

Рисунок 2-6 Чековый принтер



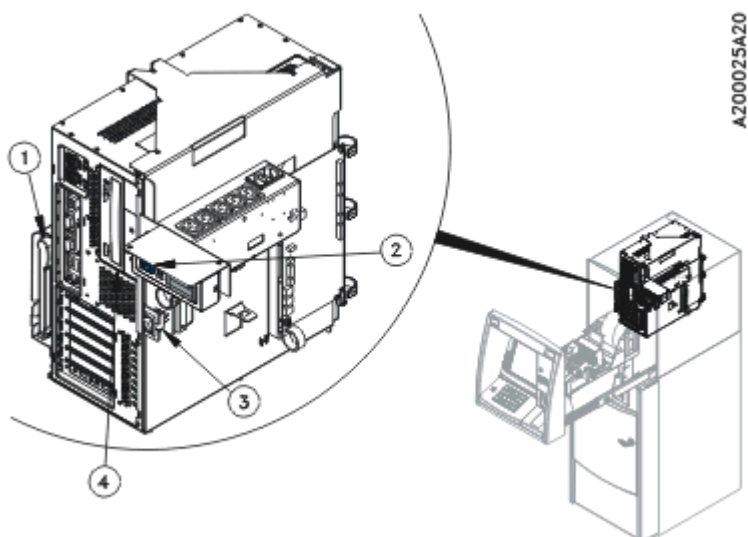
2.2.2 Устройства верхнего шасси, используемые оператором

Оператор использует устройства, описываемые в данном разделе ([Рисунок 2-7](#)), для выполнения операций по текущему техническому обслуживанию, таких как ежедневная инкассация, пополнение расходных материалов и выявление отказов. Эти устройства могут использоваться также для некоторых редко выполняемых операций, например для настройки и диагностики неисправностей банкомата.

Интерфейс технического обслуживания банкомата состоит из дисплея клиента и алфавитно-цифровой клавиатуры (со встроенным указательным устройством и сенсорной панелью). Оператор использует, помимо интерфейса оператора, также переключатель режима технического обслуживания, кнопку питания терминала и индикатор состояния. Ниже описываются следующие устройства интерфейса оператора:

- Клавиатура оператора
- Переключатель режима технического обслуживания
- Кнопка питания терминала
- Дисковые накопители

Рисунок 2-7 Устройства верхнего шасси, используемые оператором

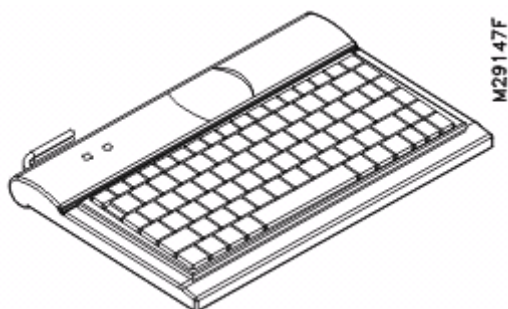


- 1 Клавиатура оператора
- 2 Кнопка питания терминала (см. [Рисунок 2-9](#))
- 3 Переключатель режима технического обслуживания
- 4 Дисковые накопители

Клавиатура оператора и указательное устройство

Клавиатура оператора ([Рисунок 2-8](#)) находится внутри верхнего шасси банкомата. Кабельная проводка клавиатуры дает оператору возможность пользоваться ею, стоя перед банкоматом. В качестве стандартных устройств клавиатура имеет сенсорную панель и левую и правую кнопки выбора (используемые как левая и правая кнопки мыши ПК). Существуют варианты клавиатуры для различных языков.

Рисунок 2-8 Клавиатура оператора и указательное устройство



- 1 Клавиатура оператора

Выключатель электропитания

Кнопка питания терминала ([Рисунок 2-9](#)) позволяет оператору включать и выключать банкомат.

Нажмите и отпустите кнопку включения терминала, чтобы включить банкомат. Загорится индикатор питания, и начнет мигать индикатор «Подождите». Когда питание банкомата включится полностью, индикатор «Подождите» погаснет и загрузится операционная система банкомата. Пока индикатор «Подождите» мигает, кнопка питания терминала

блокирована. Если загорится индикатор ошибки, обратитесь в обслуживающую вас организацию.

Нажмите и отпустите кнопку включения терминала, чтобы выключить банкомат. Начнет мигать индикатор «Подождите», и банкомат отключится. Для полного отключения банкомата может потребоваться несколько минут. При отключении банкомата индикатор «Подождите» перестанет мигать и светодиод «Включено/выключено» погаснет.



Чтобы полностью отключить банкомат от сети питания переменного тока, нужно выдернуть шнур питания банкомата из его гнезда или отключить питание банкомата соответствующим быстроразъединяющим устройством (таким как автоматический выключатель).



Выводы переменного тока банкомата ([Рисунок 2-9](#)) предназначены для служебных целей и для ограниченного использования только определенными устройствами. Они не должны использоваться в качестве постоянного источника питания устройств, так как это могло бы создавать электрические помехи и влиять на работу банкомата.



Служебные кнопки под резиновой крышкой ([Figure 2-9, View B](#)) не предназначены для операций клиентов. При неправильном использовании этих кнопок обслуживание банкомата будет приостановлено.

Переключатель режима технического обслуживания

Для вывода банкомата из режима обслуживания клиентов и перевода в режим технического обслуживания используйте переключатель режима технического обслуживания, находящийся под процессором банкомата ([Рисунок 2-9](#)).

При нажатии переключателя режима технического обслуживания на дисплее клиента может появиться сообщение, указывающее, что банкомат временно не действует. Информацию о переводе банкомата в надлежащий режим для технического обслуживания см. в документе *Agilis 91x XV. Руководство по техническому обслуживанию (TP-820744-001F)* или в документации по программному обеспечению управления терминалом банкомата.

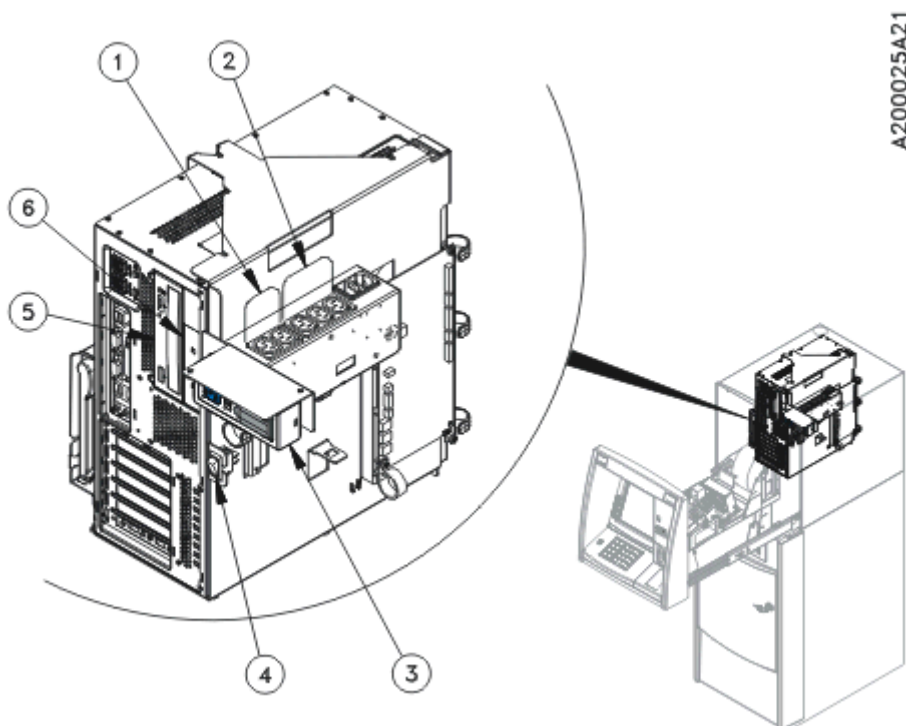
Дисковые накопители

Дисковые накопители находятся в процессоре банкомата ([Рисунок 2-9](#)). Вы можете использовать их для загрузки или хранения программного обеспечения, изображений или данных банкомата. Банкомат может оснащаться дисковыми накопителями трех типов:

- Накопитель на гибких дисках (3.5 дюйма, 1,44 Мб)
- Накопитель на компакт-дисках (CD)

- Накопитель на жестком диске (минимум 10 Гб), внутреннее устройство процессора банкомата (на [Рисунок 2-9](#) не показан)

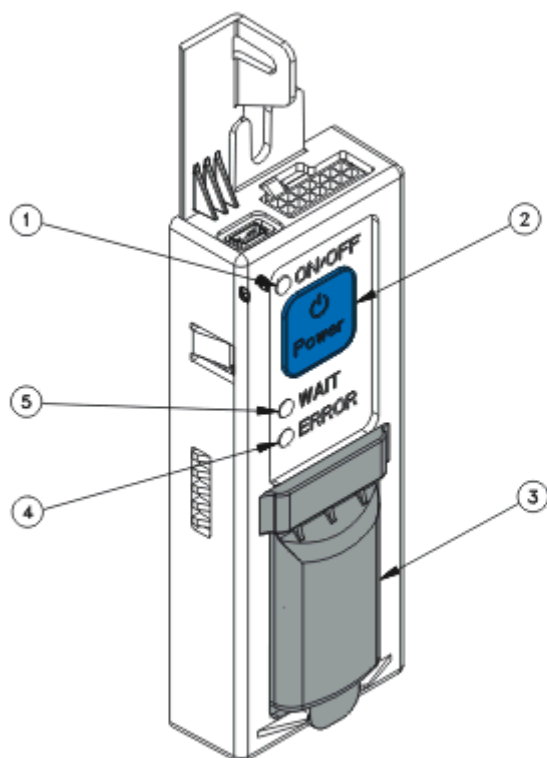
Рисунок 2-9 Переключатель режима технического обслуживания, дисковые накопители, выключатель питания и выводы переменного тока.



- | | |
|--|--|
| 1 Коммутируемые выводы переменного тока ^[1] | 4 Переключатель режима технического обслуживания |
| 2 Некоммутируемые выводы переменного тока ^[1] | 5 Накопитель на компакт-дисках (CD) |
| 3 Кнопка питания терминала (см. Figure 2-9, View B) | 6 Накопитель на гибких дисках |

^[1] Выводы переменного тока предназначены только для служебных целей и ограниченного использования с определенными устройствами. Они не должны использоваться в качестве постоянного источника питания устройств, так как это могло бы создавать электрические помехи и влиять на работу банкомата.

Вид А Общие устройства



A200025A02

- 1 Индикатор выключателя питания
- 2 Кнопка питания
- 3 Крышка для служебного доступа
- 4 Индикатор ошибки
- 5 Индикатор «Подождите»

Вид В Кнопка питания терминала

2.3 Устройства сейфа

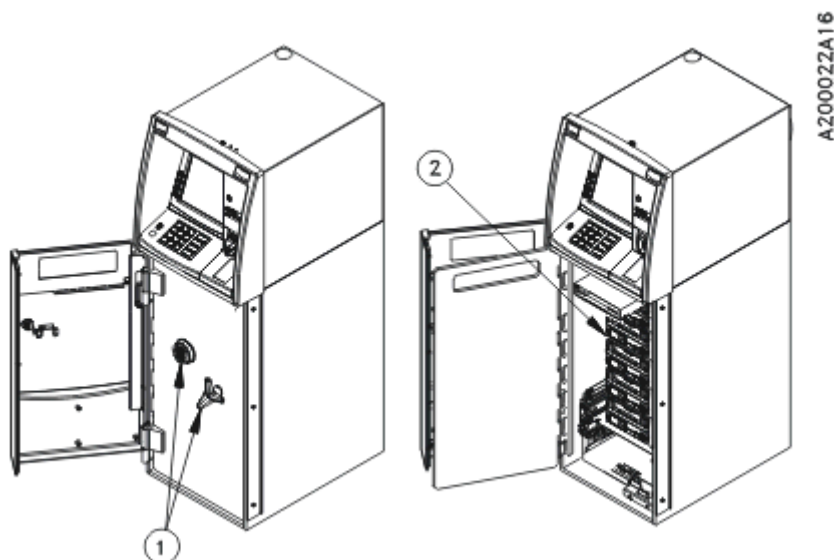
Внутри сейфа банкомата установлены нижеследующие устройства ([Рисунок 2-10](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ

В банкомате могут присутствовать не все из этих устройств.

- Устройство выдачи банкнот ([Раздел 2.3.1](#))
- Кассета и лоток для отбракованных/втянутых банкнот ([Раздел 2.3.2](#))
- Кассеты для выдаваемых банкнот ([Раздел 2.3.3](#))
- Замки двери сейфа ([Раздел 2.3.4](#))
- Датчики тревожной сигнализации ([Раздел 2.3.5](#))
- Интерфейс сетевой сигнализации ([Раздел 2.3.5](#))
- Сейсмические датчики ([Раздел 2.3.6](#))
- Датчик температуры ([Раздел 2.3.7](#))

Рисунок 2-10 Устройства сейфа



ПРИМЕЧАНИЕ

По соображениям безопасности места установки датчиков тревожной сигнализации, интерфейса сетевой сигнализации, сейсмических датчиков и датчика температуры не показаны.

- 1 Замок и ручка двери сейфа
- 2 Устройство выдачи банкнот с кассетами
для отбракованных и выдаваемых банкнот

2.3.1 Устройство выдачи банкнот

После того как сеть или контроллер обработает запрос о снятии наличных, банкноты (или другие выдаваемые носители) извлекаются из кассет для выдаваемых банкнот, собираются в пачку и транспортируются через устройство выдачи банкнот ([Рисунок 2-11](#)). Устройство выдачи банкнот выдает клиенту пачку носителей через щель в лицевой панели.

Если банкнота неприемлема (слишком испорчена или измята и потому не может быть выдана) или, если вместо одной банкноты взято несколько, устройство выдачи банкнот отводит банкноту (банкноты) в кассету для отбракованных банкнот.

Если клиент не извлекает пачку носителей, она втягивается обратно в устройство выдачи. После этого устройству выдачи банкнот можно дать команду сбросить носители, удерживаемые в промежуточном положении. Устройство выдачи банкнот выполняет сброс, перемещая пачку носителей транспортным механизмом обратно из промежуточного положения и затем сбрасывая носители в кассету для отбракованных носителей. Сброс носителей подготавливает устройство выдачи банкнот к очередной команде выдачи.

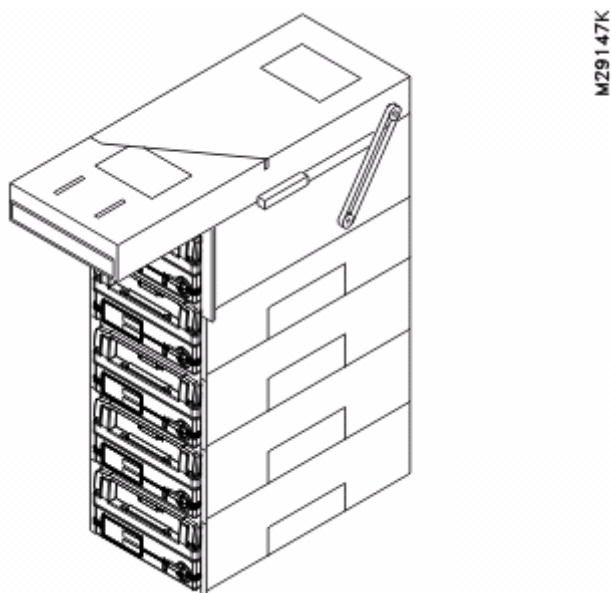
ПРИМЕЧАНИЕ

В некоторых программно реализуемых приложениях можно оставить выданные носители в устройстве выдачи, делая при этом устройство доступным для

следующего клиента. Конкретные детали того, каким образом это состояние может повлиять на ваш банкомат, см. в документации по программному обеспечению вашего банкомата.

Для получения дополнительной информации см. *Усовершенствованное устройство выдачи банкнот. Руководство по эксплуатации* ([ТР-820714-024В](#)).

Рисунок 2-11 Устройство выдачи банкнот

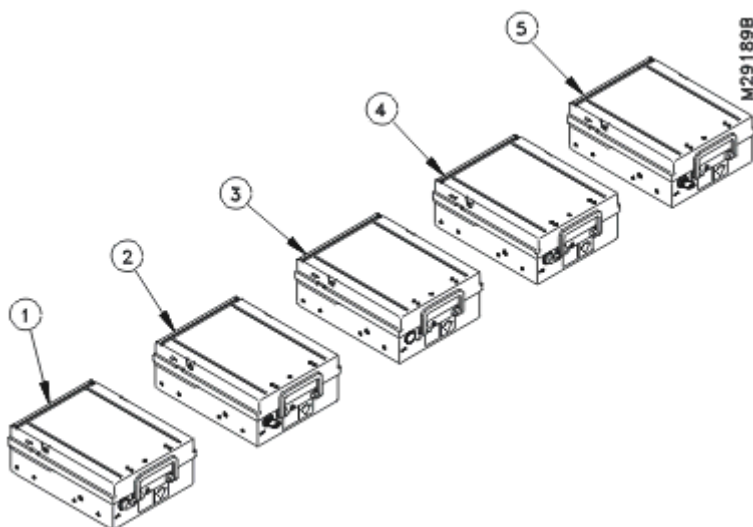


2.3.2 Кассета для отбракованных или втянутых банкнот и контейнер для отбракованных банкнот

И в кассете для отбракованных или втянутых банкнот, и в контейнере для отбракованных банкнот ([Рисунок 2-12](#)) хранятся банкноты, отбракованные устройством выдачи банкнот. Кассета для отбракованных или втянутых банкнот может представлять собой кассету с индикацией несанкционированного доступа или пломбируемую кассету (без замка). Контейнер отбракованных банкнот не оснащен средствами защиты.

Дополнительную информацию по кассете для отбракованных или втянутых банкнот и контейнеру для отбракованных банкнот см. *Усовершенствованное устройство выдачи банкнот. Руководство по эксплуатации* (ТР-820714-024В).

Рисунок 2-12 Кассета для отбракованных или втянутых банкнот и контейнер для отбракованных банкнот



- 1 Пломбируемая кассета для отбракованных и втянутых носителей
- 2 Кассета для отбракованных и втянутых банкнот с индикацией несанкционированного доступа
- 3 Контейнер для отбракованных банкнот
- 4 Пломбируемая кассета для отбракованных и втянутых банкнот (без перегородки)
- 5 Кассета для отбракованных и втянутых носителей с индикацией несанкционированного доступа (без перегородки)

2.3.3 Кассеты для выдаваемых банкнот

В кассетах для выдаваемых банкнот ([Рисунок 2-13](#)) хранятся банкноты (или другие выдаваемые носители). Кассеты для выдаваемых банкнот могут содержать носители, удовлетворяющие следующим ограничениям на размеры.

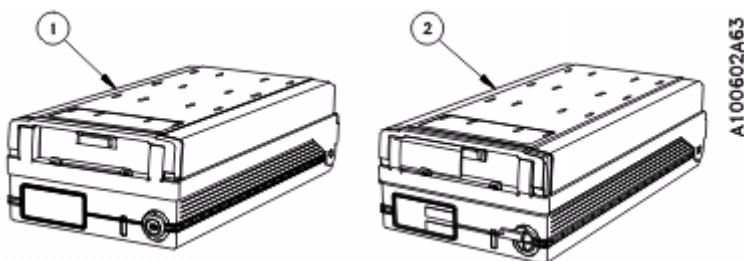
Максимальный размер Минимальный размер

95,00 x 182,10 мм 45,00 x 85,10 мм

Кассеты могут содержать пачку носителей высотой до 340 мм.

Имеются кассеты для выдаваемых банкнот без замков (пломбируемые) или оборудованные стандартными замками (с индикацией несанкционированного доступа). См. *Усовершенствованное устройство выдачи банкнот. Руководство по эксплуатации (ТР-820714-024В)*.

Рисунок 2-13 Кассеты для выдаваемых банкнот



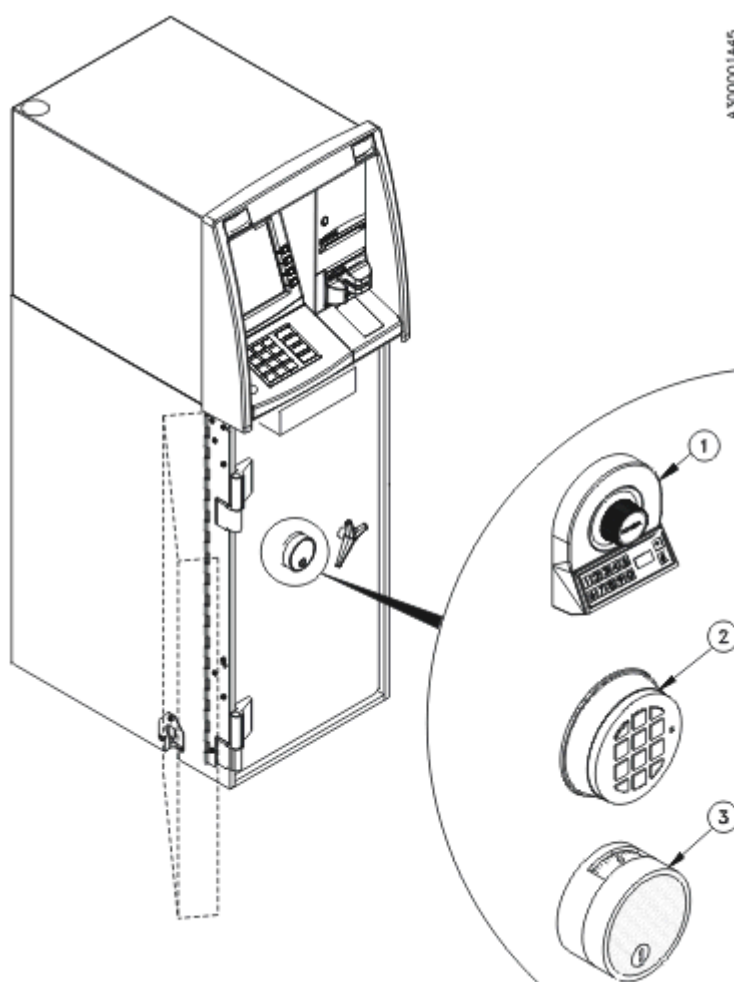
- 1 Кассета для выдаваемых банкнот (с индикацией несанкционированного доступа)
- 2 Кассета для выдаваемых банкнот (пломбируемая)

2.3.4 Защищенный замок двери сейфа

Банкомат может быть оборудован электронным замком Censon® 2000, электронным замком SafeGard™ или механическим кодовым замком группы 2М с ключом ([Рисунок 2-14](#)). Электронные замки Censon и SafeGard могут иметь такие функции, как стандартная замковая комбинация, двойные комбинации, комбинация с дистанционным доступом и т.д.

Информация об использовании замка двери сейфа при открывании и закрывании двери сейфа содержится в [Раздел 3.3](#) и [Раздел 3.5](#). Дополнительную информацию по вашему замку см. в инструкциях по эксплуатации соответствующих замков, перечисленных в [Приложение А](#).

Рисунок 2-14 Замки двери сейфа



- 1 Электронный замок системы Censon® 2000
- 2 Электронный замок SafeGard™
- 3 Механический кодовый замок

2.3.5 Датчики тревожной сигнализации

Датчики тревожной сигнализации

Датчики тревожной сигнализации с сетевым интерфейсом посылают сообщения в сеть и направляют сигналы тревоги в систему охранной сигнализации. Датчики тревожной сигнализации посылают сообщения во время или после наступления одного из следующих событий:

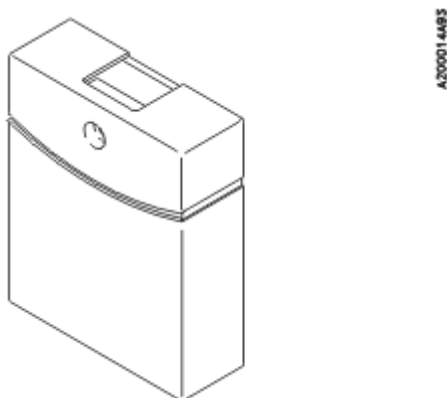
- Дверь сейфа открыта (состояние двери).
- Дверь сейфа открыта, но код не введен (взлом).
- Введен код принуждения (сигнализация о чрезвычайной ситуации).
- Зафиксировано действие автогена или аналогичного источника тепла на поверхности сейфа.
- Дверь сейфа закрыта.

Датчики тревожной сигнализации с сетевым интерфейсом имеют собственное резервное питание на батареях. Перед посылкой сигнала тревоги банкомат использует переключатель двери сейфа, чтобы отличить санкционированный доступ к сейфу от несанкционированного.

2.3.6 Сейсмические датчики

Сейсмические датчики ([Рисунок 2-15](#)) реагируют на нанесение по сейфу банкомата физических ударов или попытки разрушить его при помощи газовой резки. Для функционирования сейсмических датчиков требуется присутствие сетевого интерфейса.

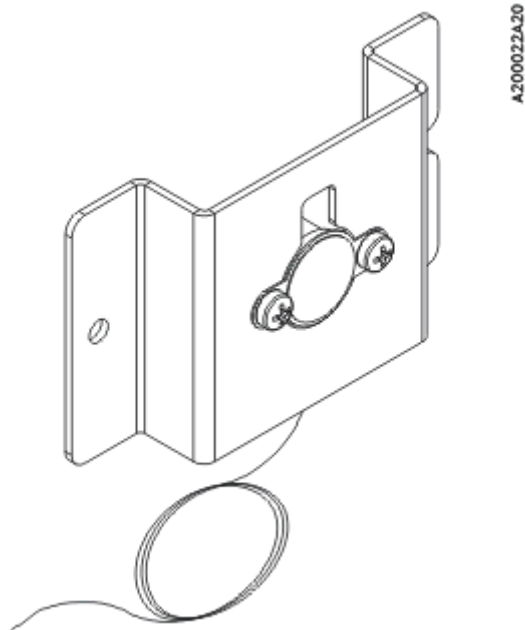
Рисунок 2-15 Сейсмический датчик



2.3.7 Датчик температуры

Когда температура внутри сейфа банкомата превышает определенный уровень, срабатывает датчик температуры ([Рисунок 2-16](#)) и включается сигнал тревоги.

Рисунок 2-16 Датчик температуры



Раздел 3

Техническое обслуживание верхнего шасси и сейфа

Данный раздел содержит следующую информацию:

- Зоны доступа терминала и его устройств - [Раздел 3.1](#))
- Открывание верхнего шасси (требуется ключ от двери верхнего шасси) - [Раздел 3.2](#)
- Открывание двери сейфа (требуется ключ замка двери сейфа [только для механических кодовых замков] и правильный код замка) - [Раздел 3.3](#)
- Закрывание двери сейфа - [Раздел 3.5](#)
- Доступ к компонентам и модулям банкомата - [Раздел 3.6](#)

 **ОПАСНО!**

Во избежание риска смерти, получения тяжелой травмы или повреждения оборудования вы должны неукоснительно следовать письменным процедурам технического обслуживания банкомата и его отдельных модулей.

ПРИМЕЧАНИЕ

Процедуры технического обслуживания отдел