

Банкомат Opteva® 562. Руководство по планированию и подготовке места для установки

Предисловие

Для кого предназначено это руководство

Данное Руководство предназначено для тех, кто планирует и подготавливает место для установки банкомата Opteva® 562. В нем описана последовательность действий и работ, которые нужно выполнить для подготовки места установки.

Организация данного руководства

Данное руководство состоит из шести разделов:

- Раздел 1 содержит вводные сведения о банкомате Opteva 562.
- Раздел 2 описывает действия, которые вы должны предпринять после заказа банкомата.
- Раздел 3 описывает действия, которые вы должны предпринять за три - шесть месяцев до прибытия банкомата.
- Раздел 4 описывает действия, которые вы должны предпринять за один - три месяца до прибытия банкомата.
- Раздел 5 описывает действия, которые вы должны предпринять за один месяц до прибытия банкомата.
- Раздел 6 описывает действия, которые вы должны предпринять по прибытии банкомата.

Кроме того, руководство содержит три приложения:

- В Приложение А показаны сетевые вилки, принятые в различных странах.
- Приложение В содержит список дополнительной документации.
- Приложение С содержит информацию о заказе расходных материалов - бумаги и красящей ленты.

Раздел 1 Введение

1.1 Назначение терминала

Opteva 562 - это уличный встраиваемый в стену терминал для выдачи наличных. Клиенты могут получать наличность и отчеты об операциях через отверстия в лицевой панели. Пополнение расходных материалов осуществляется с задней стороны устройства. Обслуживается устройство спереди и сзади.

Банкомат Opteva 562 встраивается во внутренние или наружные стены в таких местах, как здания банков, вокзалы, универсальные магазины или рабочие помещения. Банкомат выпускается в погодоустойчивом исполнении.

Имеются следующие исполнения банкомата Opteva 562:

- Стандартное исполнение
- Исполнение для замены банкомата 1071

- Исполнение для замены банкомата Questar 3410
- Исполнение с депозитарием для ночного времени

1.2 Единицы измерения

В данном руководстве используются единицы метрической системы.

1.3 Список контрольных вопросов по планированию места установки

Список контрольных вопросов по планированию, приведенный в Раздел 2, описывает действия по подготовке места установки. Выполнив эти действия, вы будете готовы к распаковке и установке банкомата, когда он придет. В остальных разделах руководства подробно описывается каждая планируемая работа.

Планирование места установки зависит от того, какова толщина стенок и высота устанавливаемого сейфа.

- Банкомат Opteva 562 может быть установлен с сейфом, имеющим толщину стенок 13 мм или 40 мм.
- Высота сейфа (без учета выравнивающих ножек) - 766 мм (для конфигурации с 4-кассетным устройством выдачи банкнот) или 889 мм (для конфигурации с 5-кассетным устройством выдачи банкнот).

Если у вас возникнут вопросы, связанные с толщиной стенок и высотой сейфа или требуемыми характеристиками защищенности сейфа, обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold.

1.4 Компоненты банкомата

Компоненты банкомата Opteva 562 расположены в двух главных местах: в верхнем шасси (с лицевой панелью) и в сейфе. В следующих разделах описываются компоненты, находящиеся в каждом из этих мест.

ПРИМЕЧАНИЕ

В зависимости от конфигурации банкомата некоторые из перечисленных ниже компонентов оказываются взаимно исключающими и не могут быть установлены вместе.

1.4.1 Компоненты верхнего шасси и лицевой панели

В верхнем шасси и на лицевой панели могут быть установлены в различных сочетаниях следующие компоненты:

- 15-дюймовый цветной ЖК дисплей, видимый при солнечном свете (по специальному заказу - с сенсорным экраном)
- Алфавитно-цифровая клавиатура (57-клавишная, нешифруемая)
- Сканер штрихового кода
- Вспомогательная клавиатура клиента (16-клавишная, крупноформатная, шифруемая)
- Клавиатура клиента (16-клавишная, малоформатная, шифруемая)
- Dip-считыватель карт (с чипами, 123)
- Лампы лицевой панели
- Функциональные клавиатуры
- Гнездо для наушников

- Журнальный принтер
- Рекламная панель с подсветкой
- Интерфейс техобслуживания (дисплей и клавиатура оператора)
- Моторизованный считыватель карт (с чипами, 123)
- Камера системы охраны
- Зеркала наблюдения
- Громкоговорители
- Процессор терминала
- Двухцветный графический чековый принтер
- Двухцветный графический принтер
- Двухцветный графический принтер выписок

1.4.2 Компоненты сейфа

В сейфе могут быть установлены в различных сочетаниях следующие компоненты:

- Усовершенствованное устройство выдачи банкнот (4- или 5-кассетное)
- Базовый комплект тревожной сигнализации (датчик температуры, датчик двери сейфа и переключатель многоригельного замка)
- Сейфы уровня защищенности CEN I, III и IV (с толщиной стенки 40 мм), 4- или 5-кассетной конфигурации
- Замок механический, электронный, Сенсон 2000® или с задержкой по времени
- Места установки детекторов дыма и датчиков наклона
- Сетевой интерфейс тревожной сигнализации с датчиком вибрации и резервным батарейным питанием
- Источник питания терминала
- Сейф UL 291 уровня защищенности 1 (с толщиной стенки 13 мм), 4- или 5-кассетной конфигурации

Раздел 2 После заказа банкомата

Заказав банкомат, обратитесь к Таблица 2-1 и составьте график работ, которые вам нужно выполнить.

Таблица 2-1 Список контрольных вопросов по планированию места установки

Время до прибытия банкомата	Плановая дата ^[1]	Действие
При подготовке заказа	_____	Рассмотрите с обслуживающим вас представителем компании Diebold варианты моделей банкомата и этот контрольный список по планированию.
За три - шесть месяцев до прибытия	_____	Выберите место и подготовьте его план в масштабе.
	_____	Установите все сроки, относящиеся к действиям подрядчика и поставщика с тем, чтобы к прибытию банкомата место было готово.
	_____	Проверьте требования к линии связи (возможность

		использования и время выполнения заказа).
		Выполните требования к программному обеспечению.
		Закажите специальный сейф (необязательно).
		Закажите расходные материалы и сертифицируйте свои выдаваемые банкноты (если это требуется)
За один - три месяца до прибытия		Убедитесь в том, что все пункты, перечисленные в части <i>За три - шесть месяцев до прибытия</i> данного контрольного списка выполнены.
		Проверьте планировку помещения и внесите окончательные изменения.
		Подготовьте пол.
		Установите электрические розетки.
		Подготовьте все необходимое для передачи данных.
		Закажите проект специализированных наклеек для лицевой панели или панели с логотипом (по выбору).
		Подготовьтесь к установке системы тревожной сигнализации (по выбору).
		Подготовьтесь к установке интерфейса камеры наблюдения (по выбору).
		Подготовьтесь к установке любых дистанционных устройств и кабелей (необязательно).
		Убедитесь в том, что все необходимые расходные материалы заказаны.
За один месяц до прибытия		Убедитесь в том, что все пункты, перечисленные в части <i>За один - три месяца до прибытия</i> данного контрольного списка, выполнены.
		Проверьте дату установки линии связи (если такая линия нужна).
		Спланируйте обучение операторов.
		Проверьте сроки выполнения работ подрядчиком по установке.
По прибытии банкомата		Убедитесь в том, что все пункты, перечисленные в части <i>За один месяц до прибытия</i> данного контрольного списка, выполнены.
		Распакуйте банкомат.
		Установите банкомат.
		Произведите настройку банкомата.
[1] Запишите плановую дату в эту колонку.		

Раздел 3

За три - шесть месяцев до прибытия банкомата

3.1 Выбор места установки и подготовка плана помещения

ПРИМЕЧАНИЕ

После установки банкомат должен быть закреплен. Крепление банкомата к полу и надлежащая подготовка пола описываются в Раздел 4.1.

Выбирая место для установки банкомата, проанализируйте его физические размеры и иллюстрации, приведенные в данном разделе, и учтите следующие факторы:

- вес и физические размеры банкомата
- пространство, необходимое для служебного доступа
- требования к установочным отверстиям для крепления банкомата к полу
- требования к внешним условиям



Неправильная прокладка проводов может привести к тяжелой травме или смерти. Электропроводку с третьим заземляющим проводом должен выполнить квалифицированный подрядчик по электромонтажным работам. Машина без заземления представляет опасность и не будет правильно работать.

Во избежание риска тяжелой травмы или смерти электромонтажные работы должен выполнять подрядчик соответствующей квалификации.

- электротехнические требования
- дополнительное место для хранения расходных материалов и принадлежностей.

Ниже эти пункты рассматриваются подробно.

3.2 Размещение банкомата

Банкомат Opteva 562 рассчитан на установку в наружной стене для облегчения доступа к нему прохожих. Банкомат может быть установлен также во внутренней стене (в вестибюле). Типичные места установки - здания банков, вокзалы, универсальные магазины или рабочие помещения.

Минимальные требования к площади показаны на Рисунок 3-1. Эти требования предусматривают минимальную служебную площадь и возможность перекрытия служебных площадей соседних банкоматов (что может влиять на время обслуживания).

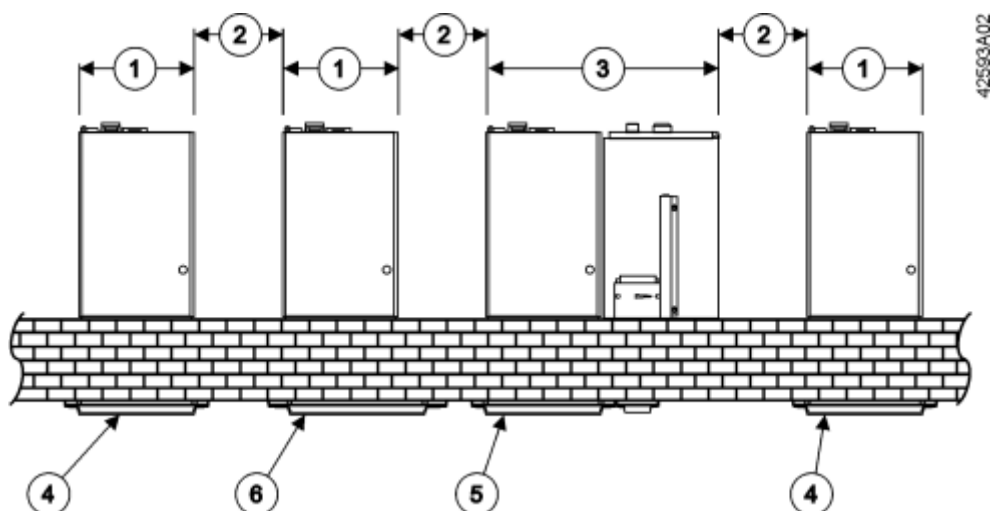
ПРИМЕЧАНИЕ

Минимальное служебное расстояние между любыми исполнениями банкомата Opteva 562 составляет 360 мм.

Беспрепятственный доступ к рекомендуемой служебной площади позволит свести к минимуму затраты времени на обслуживание.

Можно использовать любой план установки, обеспечивающий, по крайней мере, минимальную служебную площадь (требования к служебной площади см. в Раздел 3.4).

Рисунок 3-1 Минимальная требуемая площадь (с перекрытием служебных площадей) для банкомата Opteva 562



1	470 мм
2	360 мм - минимальное расстояние между любыми исполнениями банкомата Opteva 562
3	950 мм
4	Стандартное исполнение
5	Исполнение с депозитарием для ночного времени
6	Исполнение для замены банкомата Questar 3410

3.3 Вес и размеры банкомата

3.3.1 Вес

Определяя место для установки банкомата, убедитесь в том, что пол выдержит его вес.



Во избежание риска тяжелой травмы или смерти убедитесь в том, что пол способен выдержать дополнительную нагрузку от веса банкомата.

Если пол не выдержит вес банкомата, это может привести к тяжелой травме или смерти или причинить ущерб сооружению.

Вес банкомата можно определить на основании следующей таблицы:

Сейф	Приближенный вес
4-кассетный сейф с 13-мм стенкой	480 кг
5-кассетный сейф с 13-мм стенкой	510 кг
4-кассетный сейф с 40-мм стенкой	620 кг
5-кассетный сейф с 40-мм стенкой	660 кг

ПРИМЕЧАНИЕ

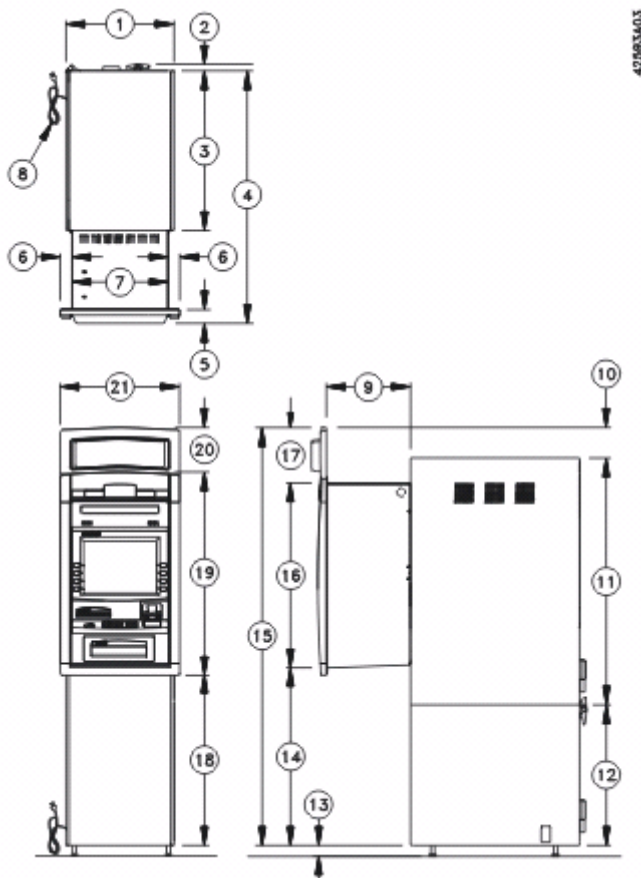
Вес встроенного ночного депозитария см. *Встроенный депозитарий для ночного времени. Руководство по планированию и подготовке места для установки (TP-820972-024A).*

3.3.2 Размеры

На следующих рисунках показаны габаритные размеры банкомата Opteva 562.

Банкомат Opteva 562	Рисунок
Стандартное исполнение	Рисунок 3-2
Исполнение для замены банкомата 1071	Рисунок 3-3
Исполнение для замены банкомата Questar 3410	Рисунок 3-4
Исполнение с депозитарием для ночного времени	См. документ <i>Встроенный ночной депозитарий. Руководство по планированию и подготовке места для установки</i> (TP-820972-024A).

Рисунок 3-2 Габаритные размеры банкомата Opteva 562. Стандартное исполнение



1	470 мм	7	419 мм	13	0 - 150 мм ^[2]	19	836 мм
2	37 мм	8	2200 мм ^[1]	14	607 мм ^[3] 730 мм ^[4]	20	186 мм
3	695 мм	9	343 мм	15	1599 мм ^[3] 1722 мм ^[4]	21	491 мм
4	1130 мм	10	128 мм	16	759 мм		
5	60 мм	11	705 мм	17	231 мм		
6	36 мм	12	766 мм ^[3] 889 мм ^[4]	18	577 мм ^[3] 700 мм ^[4]		

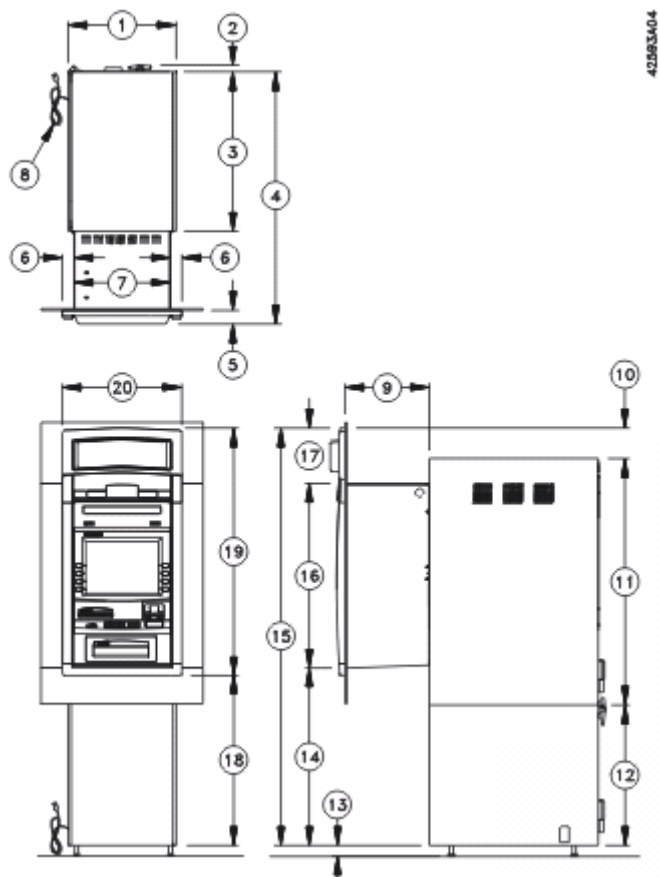
^[1] Фактическая длина шнура от боковой стенки машины

^[2] У сейфов уровня защищенности СЕН выравнивающие ножки отсутствуют.

^[3] Сейф 4-кассетной конфигурации

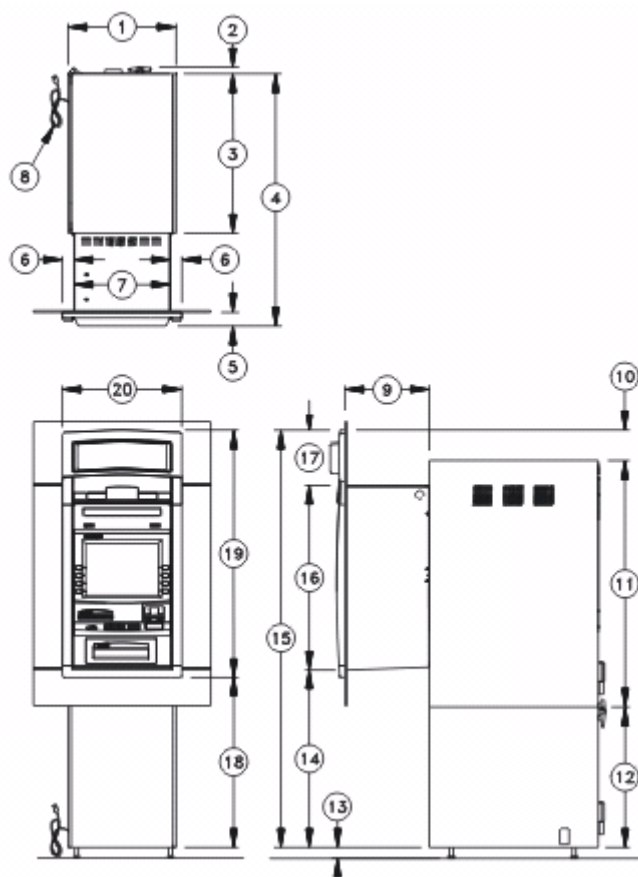
^[4] Сейф 5-кассетной конфигурации

Рисунок 3-3 Габаритные размеры банкомата Opteva 562. Исполнение для замены банкомата 1071



1	470 мм	6	123,5 мм	11	705 мм	16	759 мм
2	37 мм	7	419 мм	12	766 мм ^[3] 889 мм ^[4]	17	251,1 мм
3	695 мм	8	2200 мм ^[1]	13	0 - 150 мм ^[2]	18	461 мм ^[3] 584 мм ^[4]
4	1130 мм	9	343 мм	14	607 мм ^[3] 730 мм ^[4]	19	1158 мм
5	60 мм	10	147,9 мм	15	1619 мм ^[3] 1742 мм ^[4]	20	666 мм
<p>^[1] Фактическая длина шнура от боковой стенки машины</p> <p>^[2] У сейфов уровня защищенности СЕН выравнивающие ножки отсутствуют.</p> <p>^[3] Сейф 4-кассетной конфигурации</p> <p>^[4] Сейф 5-кассетной конфигурации</p>							

Рисунок 3-4 Габаритные размеры банкомата Opteva 562. Исполнение для замены банкомата Questar 3410



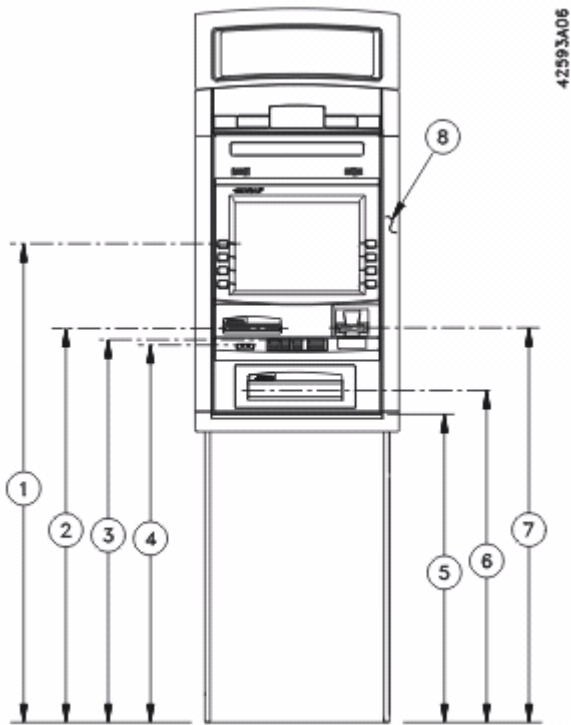
1	470 мм	6	155 мм	11	705 мм	16	759 мм
2	37 мм	7	419 мм	12	766 мм ^[3] 889 мм ^[4]	17	258,3 мм
3	695 мм	8	2200 мм ^[1]	13	0 - 150 мм ^[2]	18	456 мм ^[3] 579 мм ^[4]
4	1130 мм	9	343 мм	14	607 мм ^[3] 730 мм ^[4]	19	1170 мм
5	60 мм	10	155 мм	15	1626 мм ^[3] 1749 мм ^[4]	20	729 мм

^[1] Фактическая длина шнура от боковой стенки машины
^[2] У сейфов уровня защищенности CEN выравнивающие ножки отсутствуют.
^[3] Сейф 4-кассетной конфигурации
^[4] Сейф 5-кассетной конфигурации

3.3.3 Размеры, определяющие доступ клиента

Размеры, определяющие доступ клиента к основным рабочим устройствам банкомата, показаны на Рисунок 3-5 и Рисунок 3-5. Дополнительную информацию, относящуюся к правильной высоте установки банкомата, см. в Раздел 4.2 и Раздел 4.3.

Рисунок 3-5 Размеры, определяющие доступ клиента



42593A06

ПРИМЕЧАНИЕ

Размеры доступа клиента для банкомата со встроенным ночным депозитарием см. *Встроенный ночной депозитарий. Руководство по планированию и подготовке места для установки (TP-820972-024A).*

Устройство	Высота ^[1]		Глубина ^[2]
	4-кассетное устройство выдачи банкнот	5-кассетное устройство выдачи банкнот	
1 Функциональные клавиши (верхняя клавиша) или сенсорный экран (средняя точка вертикали экрана)	1078 мм	1196 мм	167 мм
2 Чековый принтер	863 мм	981 мм	122 мм
3 Клавиатура (верхний ряд)	837 мм	955 мм	103 мм
4 Гнездо для наушников (установка согласно ADA)	825 мм	943 мм	43 мм
5 Сканер штрихового кода	585 мм	705 мм	0 мм
6 Усовершенствованное устройство выдачи банкнот	679 мм	797 мм	26 мм
7 Моторизованный считыватель карт	866 мм	984 мм	135 мм
8 Передний край рамки терминала			

^[1] Высота измеряется от днища сейфа без выравнивающих ножек.
^[2] Глубина измеряется от переднего края рамки терминала.

3.4 Требуемое пространство служебного доступа

При определении места установки банкомата необходимо обеспечить доступ к машине для оператора и обслуживающего персонала. Требования к доступу представлены на следующих рисунках.

ПРИМЕЧАНИЕ

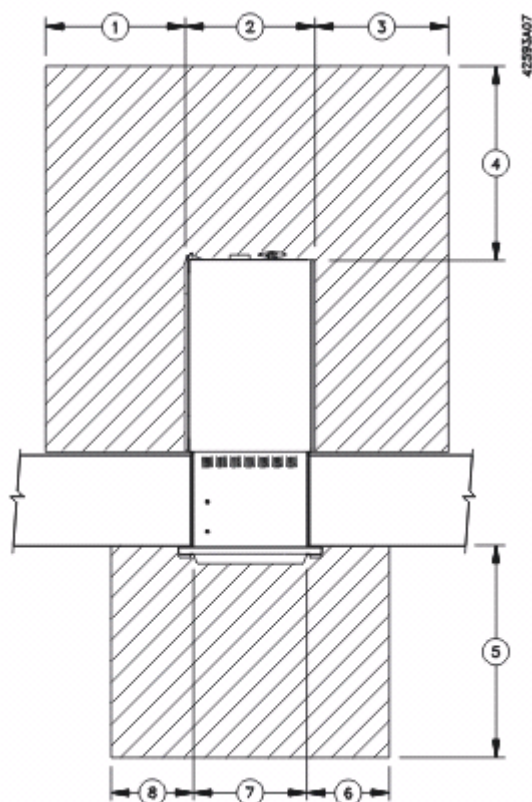
Невыполнение минимальных требований к служебным промежуткам может ограничить доступ к банкомату, необходимый для обслуживания. Ограничения служебного доступа могут привести к увеличению времени обслуживания и повышению эксплуатационных расходов.

При определении места установки терминала необходимо обеспечить доступ к машине для оператора и обслуживающего персонала. Рекомендуемые размеры пространства для служебного доступа к терминалу показаны на Рисунк 3-6.

ПРИМЕЧАНИЕ

Требования к пространству служебного доступа для банкомата со встроенным ночным депозитарием см. *Встроенный ночной депозитарий. Руководство по планированию и подготовке места для установки (ТР-820972-024А)*.

Рисунок 3-6 Служебный просвет

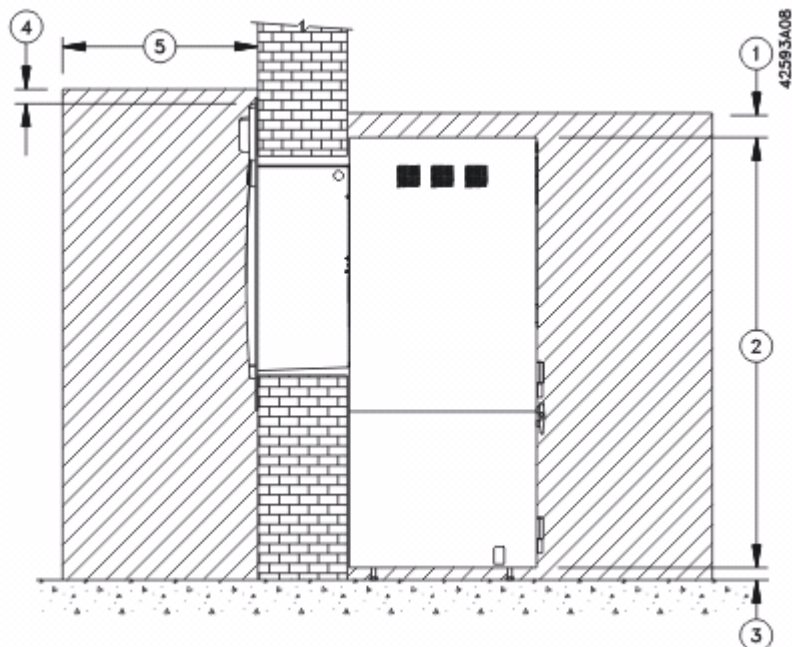


Вид А Вид сверху

	Рекомендуемая служебная зона Сейфы, соответствующие требованиям UL 291 и CEN ^[1]	Минимальная служебная зона Сейфы, соответствующие требованиям UL 291 и CEN ^[1]
1	508 мм	360 мм
2	470 мм	470 мм
3	502 мм	300 мм
4	787 мм	787 мм
5	502 мм	502 мм
6	300 мм	300 мм

7	470 мм	470 мм
8	302 мм	302 мм
<p>^[1] Размеры относятся также к версиям банкомата, предназначенным для замены терминалов 1071 и Questar 3410.</p>		

Вид В Размеры служебной зоны. Вид сверху



Рекомендуемая и минимальная служебные зоны Сейфы, соответствующие требованиям UL 291 и CEN		
	4-секционные ^[1]	5-секционные ^[1]
1	254 мм	254 мм
2	1470 мм	1594 мм
3	0 - 150 мм ^[2]	0 - 150 мм ^[2]
4	25 мм ^[3]	25 мм ^[3]
5	502 мм	502 мм
<p>^[1] Размеры относятся также к версиям банкомата, предназначенным для замены терминалов 1071 и Questar 3410.</p> <p>^[2] Может потребоваться для выравнивания только сейфов UL 291. У сейфов уровня защищенности CEN выравнивающие ножки отсутствуют. Может потребоваться опорная платформа.</p> <p>^[3] Просвет, необходимый для замены лампы рекламной панели.</p>		

Вид С Размеры служебной зоны. Вид сбоку

3.5 Внешние условия

При выборе места для банкомата примите во внимание требования не только к зданию, но и к внешним условиям, в частности, к температуре и влажности. Рабочие внешние условия - это нормальные условия, имеющие место в процессе эксплуатации и использования банкомата. Нерабочие внешние условия определяются как условия, имеющие место при хранении или транспортировке банкомата.

3.5.1 Требуемые рабочие внешние условия

Требуемые для банкомата рабочие внешние условия приведены в Таблица 3-1.

Таблица 3-1 Требуемые рабочие внешние условия

Состояние	Эксплуатация и долговременное хранение	Кратковременное хранение ^[1]	Транспортировка ^[2]
Температура (внутри на наружных стенках верхнего шкафа и сейфа)	10°C - 38°C	-10°C - 60°C	-40°C - 70°C
Температура (снаружи на лицевой панели)	-34°C - 54°C	-	-
Давление воздуха в здании	Статическое (0 мм H ₂ O)	-	-
Максимальная скорость изменения температуры	10° С/ч	15° С/ч	20° С/ч
Относительная влажность (без конденсации) (внутри на наружных стенках верхнего шкафа и сейфа)	20 - 80 % 32°C	15 - 90%	5 - 90%
	20 - 55% 38°C	-	-
Относительная влажность (снаружи на лицевой панели)	15% - 100%	15 - 90%	5 - 90%
Максимальная температура по смоченному термометру (внутри на наружных стенках верхнего шкафа и сейфа)	26° С	-	-
Максимальная скорость изменения относительной влажности	10%/ч	10%/ч	10%/ч
Максимальная высота над уровнем моря	3000 м	3000 м	15000 м
^[1] В упакованном виде, до одной недели ^[2] В упакованном виде, до 16 часов			

3.5.2 Требования к исполнению с подогревом

В исполнении с подогревом предусмотрен электрический нагреватель для поддержания внутренней рабочей температуры, обеспечивающий надежную работу в холодную погоду. Исполнение с подогревом рассчитано на обеспечение достаточного нагрева, если температура наружных стенок верхнего шкафа и сейфа терминала не падает ниже 10° С. Исполнение с подогревом **обязательно** в местах, где наружная температура может быть 0° С или ниже.

3.5.3 Давление воздуха в здании

Перепады давления воздуха в здании в месте установки банкомата влияют на инфильтрацию наружного воздуха и сопутствующих загрязнений. Терминал будет работать во всем диапазоне температур лицевой панели (от -34° С до 54° С) с нулевым (статическим) или положительным перепадом давления воздуха (измеряемым от внутренней к наружной стороне здания в месте установки терминала). Если поддерживать статический или положительный перепад давления не удастся, то нижний предел температуры лицевой панели должен быть повышен до -20° С. Максимальный допускаемый отрицательный перепад давления воздуха равен 1,27 мм H₂O.

3.5.4 Прочие внешние условия

Помимо требований к температуре и влажности, для обеспечения наилучшей работоспособности необходимо учесть следующие условия.

Освещение

Выберите такое место, в котором на дисплей клиента не падает свет.

Электростатический разряд

В результате контакта с некоторыми видами покрытия пола и мебелью образуется электростатический заряд. Электростатический разряд может вызывать физический дискомфорт или создавать помехи работе электрооборудования. Для уменьшения этих проблем примите следующие меры:

- Выберите для покрытия пола материал с низким удельным электросопротивлением. Обрабатывайте покрытие пола имеющимися в продаже средствами, снижающими статический заряд.
- Используйте только антистатические ковровые покрытия.
- Поддерживайте внутреннюю относительную влажность в пределах, указанных в Раздел 3.5.1.

Электромагнитная совместимость

Высокочастотные электромагнитные поля могут осложнять передачу данных. Старайтесь не устанавливать банкомат поблизости от следующих источников электромагнитных полей:

- Источники частот радиодиапазона, такие как передающие антенны
- Радиолокационное оборудование (стационарное или мобильное)
- Промышленное оборудование, такое как дуговые сварочные автоматы, высокочастотные индукционные нагреватели и приборы для измерения сопротивления изоляции

Охлаждение

Помещение, в котором установлен банкомат, должно удовлетворять требованиям к внешним условиям, приведенным в Раздел 3.5.1.

3.5.5 Выходной уровень шума

Значения выходного уровня шума банкомата (согласно ISO 7779) приведены ниже.

Режим банкомата	Выходной уровень шума
Рабочий режим	Меньше 65 дБ
Режим ожидания	Меньше 55 дБ

3.5.6 Выходная тепловая мощность

Ниже приведены значения выходной тепловой мощности банкомата.

Выходная тепловая мощность		Режим банкомата	Нагреватели
Конфигурация 1 ^[1]	Конфигурация 2 ^[2]		
163 ккал/ч	215 ккал/ч	Режим ожидания, ни один из модулей не работает	Выкл.
679 ккал/ч	731 ккал/ч	Режим ожидания, ни один из модулей не работает	Вкл.
245 ккал/ч	296 ккал/ч	Операция выдачи банкнот	Выкл.
761 ккал/ч	813 ккал/ч	Операция выдачи банкнот	Вкл.

^[1] Конфигурация банкомата: процессор, цветной ЖК-дисплей клиента, моторизованный

считыватель карт, журнальный принтер, чековый принтер и 4-кассетное устройство выдачи банкнот.

^[2] Конфигурация банкомата: процессор, ЖК-дисплей клиента, видимый при солнечном свете, моторизованный считыватель карт, журнальный принтер, чековый принтер и 4-кассетное устройство выдачи банкнот.

3.5.7 Потребляемая мощность

Ниже приведены значения мощности, потребляемой банкоматом.

Потребляемая мощность		Режим банкомата	Нагреватели
Конфигурация 1 ^[1]	Конфигурация 2 ^[2]		
190 Вт	250 Вт	Режим ожидания, ни один из модулей не работает	Выкл.
790 Вт	850 Вт	Режим ожидания, ни один из модулей не работает	Вкл.
285 Вт	345 Вт	Операция выдачи банкнот	Выкл.
885 Вт	945 Вт	Операция выдачи банкнот	Вкл.

^[1] Конфигурация банкомата: процессор, цветной ЖК-дисплей клиента, моторизованный считыватель карт, журнальный принтер, чековый принтер и 4-кассетное устройство выдачи банкнот.

^[2] Конфигурация банкомата: процессор, ЖК-дисплей клиента, видимый при солнечном свете, моторизованный считыватель карт, журнальный принтер, чековый принтер и 4-кассетное устройство выдачи банкнот.

3.6 Соображения, связанные с безопасностью

Проследите за тем, чтобы место установки банкомата обеспечивало надлежащую безопасность банкомата (Раздел 3.6.1) и клиентов (Раздел 3.6.2).

3.6.1 Безопасность банкомата

Ниже перечислены основные факторы, обеспечивающие безопасность банкомата:

Сигнализаторы

Вы должны обеспечить сигнализаторы, детекторы и подходящую аппаратуру слежения в соответствии со стандартами, установленными вашим отделом безопасности или действующими на данный момент законодательными требованиями (Раздел 4.8).

Слежение при помощи камеры

Слежение при помощи камеры: Система видеонаблюдения может использоваться для слежения за последовательностью выполняемых операций и, в принципе, помогает идентифицировать подозреваемых в грабеже, взломе и мошенничестве. Системы слежения должны быть установлены в соответствии со стандартами, принятыми вашим отделом безопасности, сетевой администрацией, стандартами или действующими на данный момент законодательными требованиями (Раздел 4.9).

Освещение

В целях безопасности и удобства пользователей банкомата установите его в хорошо освещенном месте.

Дополнительные меры безопасности

Для повышения безопасности рекомендуется крепить сейф к полу анкерными болтами. Для крепления банкомата руководствуйтесь следующими указаниями:

- В сейфе предусмотрены установочные отверстия (размер и расположение установочных отверстий см. на Рисунок 4-1и Рисунок 4-2).
- При использовании анкерных болтов днище сейфа под установочными болтами должно опираться на твердую поверхность. Если днище сейфа не прилегает к полу вплотную, пространство под сейфом должно быть заполнено для обеспечения дополнительной опоры.
- Рекомендуется установить банкомат на бетонном или каменном полу толщиной не менее 150 мм
- Тип анкерных болтов, которыми сейф должен крепиться к полу, зависит от типа используемого сейфа. Анкерные болты, подходящие для вашего типа сейфа, см. в следующей таблице. В комплект поставки банкомата анкерные болты не входят.
- В точности следуйте требованиям и указаниям производителя болтов.

Тип сейфа	Рекомендуемый размер анкерного болта ^[1]	Стандарт
13 мм	M20	Требования безопасности банковского учреждения или национальные требования
40 мм	M20	Требования безопасности банковского учреждения или национальные требования

^[1] Рекомендуемые размеры крепежных изделий приведены только для справки. См. соответствующие требования безопасности банковского учреждения или национальные требования.

3.6.2 Безопасность клиентов

При планировании установки банкомата прежде всего следует заботиться о безопасности клиентов. Вы должны обеспечить, как минимум, выполнение указаний или стандартов, установленных вашим отделом безопасности или сетевой администрацией, или действующими на данный момент законодательными требованиями.

В число факторов, которые необходимо принять во внимание, входят, в частности:

- Расположение
- Освещение
- Окружающая обстановка
- Наблюдение

В тесном сотрудничестве со своим отделом безопасности вы должны обеспечить соответствие всем применимым стандартам.

3.7 Как выполнить требования к программному обеспечению

Для эксплуатации банкомата в сети вы должны установить на хост-компьютере или контроллере прикладное программное обеспечение (ПО).

Вы должны решить, разработать ли собственное ПО, приобрести лицензионное или модифицировать существующее ПО. Обязательно выделите время, достаточное для разработки, приобретения или модификации ПО, которое вы будете использовать, чтобы к моменту прибытия банкомата оно было готово.

3.8 Банкноты и расходные материалы

3.8.1 Расходные материалы

При поставке банкомата во всех его принтерах установлены картриджи с чернилами и красящей лентой (где это требуется) и бумага. Картриджи и бумага предназначены только для настройки и тестирования. Закажите расходные материалы для банкомата, чтобы к прибытию банкомата они были в наличии. Спецификации см. в Приложение С.

3.8.2 Банкноты

Если надлежащая работа выдаваемых банкнот с вашим банкоматом еще не сертифицирована, то во избежание проблем необходимо провести сертификацию. Обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold, который поможет вам в проведении сертификации ваших банкнот.

Раздел 4

За один - три месяца до прибытия банкомата

4.1 Подготовка пола

При подготовке пола для своего банкомата убедитесь в том, что пол отвечает следующим требованиям:

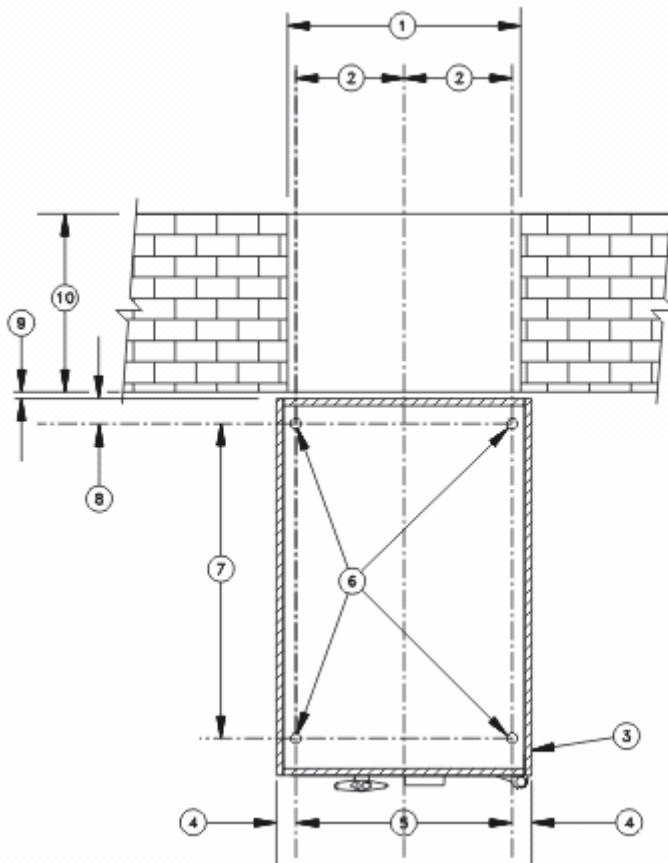
- Пол может выдержать вес банкомата (Раздел 3.3.1).
- Поверхность пола непосредственно под банкоматом и вокруг него горизонтальна.
- Покрытие пола в минимальной степени благоприятствует накоплению электростатического заряда.
- Если требуется, в полу должны быть просверлены установочные отверстия для крепления сейфа. Расположение установочных отверстий показано на Рисунок 4-1 и Рисунок 4-2.

ПРИМЕЧАНИЕ

Во время установки вы можете воспользоваться сейфом для проверки правильности расположения отверстий. При наличии небольших отклонений вы можете воспользоваться сейфом как шаблоном, чтобы просверлить отверстия более точно.

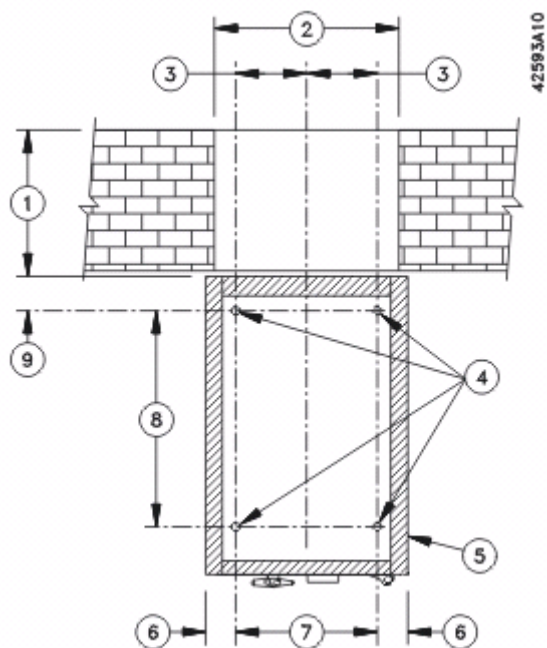
- В отношении обеспечения безопасности см. Раздел 3.6.

Рисунок 4-1 Установочные отверстия в полу под сейф 13 мм



	Стандартное исполнение	Исполнение для замены банкомата 1071	Исполнение для замены банкомата Questar 3410
1	429 мм	597 мм	660 мм
2	190,5 мм ^[1]	190,5 мм ^[1]	190,5 мм ^[1]
3	Банкомат - вид сверху	Банкомат - вид сверху	Банкомат - вид сверху
4	32 мм	32 мм	32 мм
5	381 мм	381 мм	381 мм
6	Отверстия для крепления сейфа ^[2]	Отверстия для крепления сейфа ^[2]	Отверстия для крепления сейфа ^[2]
7	586 мм	586 мм	586 мм
8	35 мм	35 мм	35 мм
9	12,5 мм	12,5 мм	12,5 мм
10	330 мм	330 мм	330 мм
^[1] Размер отсчитывается от осевой линии. ^[2] Размеры отверстий: 22 мм - диаметр сквозного отверстия			

Рисунок 4-2 Установочные отверстия в полу под 40-мм сейф



	Стандартное исполнение	Исполнение для замены банкомата 1071	Исполнение для замены банкомата Questar 3410
1	343 мм	343 мм	343 мм
2	429 мм	597 мм	660 мм
3	149 мм ^[1]	149 мм ^[1]	149 мм ^[1]
4	Отверстия для крепления сейфа ^[2]	Отверстия для крепления сейфа ^[2]	Отверстия для крепления сейфа ^[2]
5	Банкомат - вид сверху	Банкомат - вид сверху	Банкомат - вид сверху
6	86 мм	86 мм	86 мм
7	298 мм	298 мм	298 мм
8	482 мм	482 мм	482 мм
9	124 мм	124 мм	124 мм

^[1] Размер отсчитывается от осевой линии.

^[2] Размеры отверстий:
диаметр выточки - 45 мм
диаметр сквозного отверстия - 22 мм

4.2 Оптимальная высота банкомата

Максимальное удобство эксплуатации банкомата достигается при его высоте, соответствующей Рисунок 4-3.

Банкоматы с 40-мм сейфами выпускаются без встроенных устройств регулировки высоты.

У банкоматов с толщиной стенки сейфа 13 мм предусмотрены выравнивающие ножки. Регулировка высоты банкомата позволяет компенсировать небольшую разницу уровней пола внутри помещения и тротуара (наружной мостовой).



Не выдвигайте имеющиеся выравнивающие ножки под сейфом больше чем на 150 мм. При слишком далеко выдвинутых ножках болты могут вырваться, что приведет к опрокидыванию банкомата и может стать причиной тяжелой травмы или смерти.

Если уровни внутреннего пола и тротуара различны, то для компенсации разницы вы можете воспользоваться одним или обоими следующими методами:

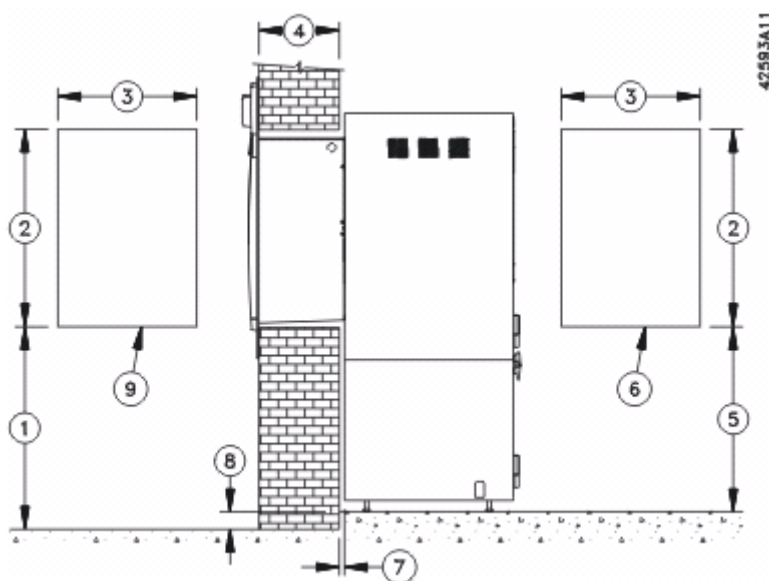
- Измените высоту банкомата при помощи выравнивающих ножек (только для сейфов с толщиной стенки 13 мм).
- Отрегулируйте высоту пола внутреннего помещения. Для установки банкомата в стенном проеме на надлежащей высоте подготовьте опорную поверхность, способную выдержать вес банкомата.

4.3 Размеры отверстия в стене под банкомат

4.3.1 Новые установки

На Рисунок 4-3 показаны размеры стенного проема для новой установки банкомата Opteva 562 (в стандартном исполнении).

Рисунок 4-3 Размеры стенного проема для новой установки банкомата Opteva 562 в стандартном исполнении



1	776 мм ^[1] 796 мм ^[2] 826 мм ^[3]
2	785 мм
3	429 мм
4	330 мм - максимальная толщина стены
5	597 мм ^[4] ^[6] 721 мм ^[5] ^[6]
6	Вид отверстия изнутри
7	13 мм - при толщине стены 330 мм
8	Разница между уровнями пола внутреннего помещения и тротуара (если она имеется)
9	Вид отверстия снаружи
^[1] Максимальная высота до низа проема в стене согласно требованиям Канадской ассоциации по	

стандартизации (CSA).

[2] Максимальная высота до низа стенового отверстия согласно требованиям Закона об американцах-инвалидах (ADA)

[3] Максимальная высота до низа проема в стене согласно требованиям Центра по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов (CAE).

[4] Высота отверстия во внутренней стене для конфигурации с 4-кассетным сейфом, соответствующим требованиям UL 291 и CEN.

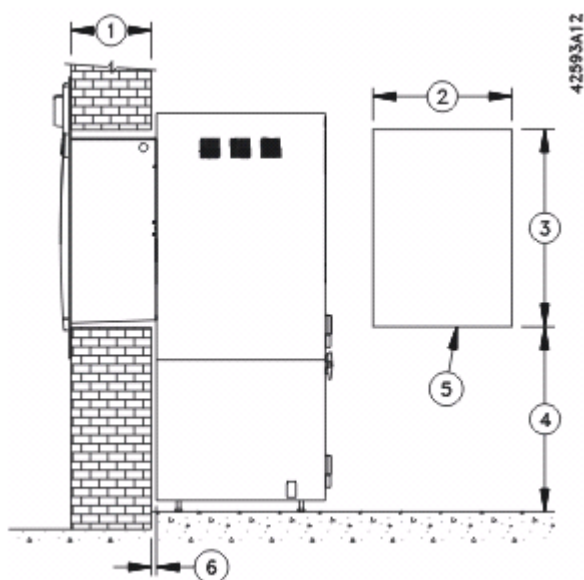
[5] Высота отверстия во внутренней стене для конфигурации с 5-кассетным сейфом, соответствующим требованиям UL 291 и CEN.

[6] Размер дан от днища сейфа. Если нужно, используйте выравнивающие ножки или поднимите под сейфом уровень пола. Высота выравнивающих ножек вместе с шестигранной головкой не должна превышать 150 мм. У сейфов уровня защищенности CEN выравнивающие ножки отсутствуют.

4.3.2 Установки с заменой банкомата 1071

Банкомат Opteva 562 исполнения 1071 можно заменить существующий банкомат 1071 без какой-либо переделки каменной кладки существующего стенового проема (см. Рисунок 4-4).

Рисунок 4-4 Размеры стенового проема для установки с заменой банкомата 1071



ПРИМЕЧАНИЕ

При замене 1071 должен быть использован соответствующий стеновой отделочный комплект. Рекомендуется использовать 5-кассетную конфигурацию.

1	235 мм - типичная максимальная толщина стенки для банкомата 1071
2	597 мм
3	1010 мм
4	641 мм - типичная высота стенового проема для банкомата 1071 ^[1] ^[2]
5	Вид отверстия изнутри
6	108 мм - при толщине стены 235 мм

[1] Приемлемая высота проема во внутренней стене для конфигурации с 5-кассетным сейфом, соответствующим требованиям UL 291 и CEN.

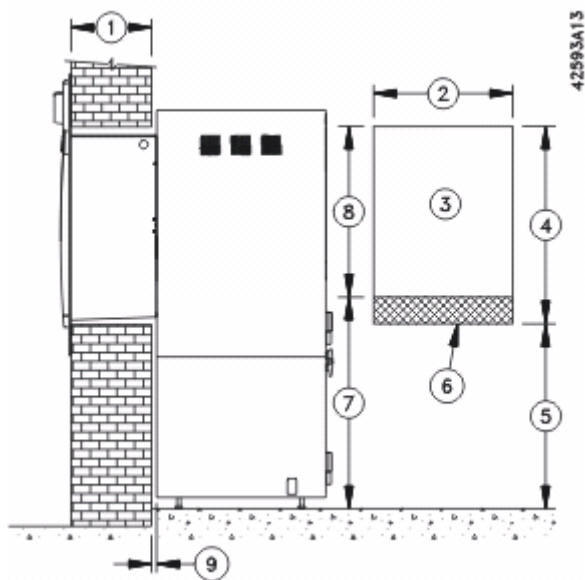
[2] Размер дан от днища сейфа. Если нужно, используйте выравнивающие ножки или поднимите

под сейфом уровень пола. Высота выравнивающих ножек вместе с шестигранной головкой не должна превышать 150 мм. У сейфов уровня защищенности CEN выравнивающие ножки отсутствуют.

4.3.3 Установки с заменой банкомата Questar 3410

Банкомат Opteva 562 исполнения Questar 3410 можно заменить существующий банкомат Questar 3410, но при этом потребуется физическое изменение стенового проема (см. Рисунок 4-5).

Рисунок 4-5 Размеры стенового проема для установки с заменой банкомата Questar 3410



ПРИМЕЧАНИЕ

При замене Questar 3410 должен быть использован соответствующий стеновой отделочный комплект с рекламной панелью. Обязательно должна использоваться 5-кассетная конфигурация.

1	300 мм - максимальная толщина стены для Questar 3410
2	660 мм
3	Вид отверстия изнутри
4	1020 мм - стеновой проем для банкомата 562
5	700 мм - минимальная высота стенового проема
6	Часть стены, подлежащая удалению (260 x 660 мм)
7	960 мм - типичная высота стенового проема для Questar 3410
8	760 мм - существующий стеновой проем для Questar 3410
9	43 мм - при толщине стены 300 мм

4.4 Герметизация банкомата

Для банкомата требуется погодоустойчивая герметизация. При установке банкомата зазор между стеной и лицевой панелью должен быть заполнен погодоустойчивым герметиком.

4.5 Электротехнические требования

4.5.1 Электропроводка



Вы должны предусмотреть электропроводку с третьим заземляющим проводом. Машина без заземления представляет опасность и не будет правильно работать.

Во избежание риска тяжелой травмы или смерти электромонтажные работы должен выполнять подрядчик соответствующей квалификации.

Для банкомата требуется однофазная трехпроводная некоммутируемая силовая розетка. В проводке к розетке должно быть использовано глухое заземление третьего провода (заземление кабелевода неприемлемо). Питание банкомата должно характеризоваться следующими параметрами переменного тока:

- 100 - 127 В (+ 6%, - 10%), 50 (\pm 1%) Гц, однофазное
- 100 - 127 В (+ 6%, - 10%), 60 (\pm 1%) Гц, однофазное
- 200 - 240 В (\pm 10%), 50 (\pm 1%) Гц, однофазное
- 200 - 240 В (\pm 10%), 60 (\pm 1%) Гц, однофазное

Питание банкомата должно быть защищено предохранительным быстроразъединяющим устройством для отключения линейного напряжения (например, автоматическим выключателем на электрической эксплуатационной панели). Быстроразъединяющее устройство (или автоматический выключатель) должно отключать линейное напряжение при следующих значениях силы тока:

- напряжение 100 - 127 В переменного тока (+ 6%, - 10%) - отключение при 20 А
- напряжение 200 - 240 В переменного тока (\pm 10%) - отключение при 10 А

Общее питание модулей и питание процессора предусматривают стабилизацию питания для защиты банкомата от сбоев при кратковременных колебаниях в сети переменного тока. Банкомат сертифицирован по результатам испытаний и методам измерений в соответствии со стандартом EN61000-4-11 (источник бесперебойного электропитания не установлен). См. следующую таблицу.

Состояние источника напряжения переменного тока	Продолжительность	Напряжение источника переменного тока		
		230 В переменного тока ^[1]	127 В переменного тока ^[1]	100 В переменного тока ^[1]
Понижение напряжения (частичное нарушение питания)	500 мс ^[2]	161 В	89 В	70 В
Перерыв в подаче напряжения (полное прекращение питания)	10 мс ^[2]	0 В	0 В	0 В

^[1] Номинальное напряжение источника переменного тока.
^[2] Максимальная частота появления события - через каждые 10 секунд.

4.5.2 Сетевой шнур

Длина сетевого шнура банкомата - 2184 мм от кабельной соединительной пластины (см. Раздел 4.5.3). Убедитесь в том, что силовая розетка легкодоступна и находится в пределах досягаемости для сетевого шнура банкомата.

Вилка сетевого шнура должна удовлетворять требованиям страны, в которой устанавливается банкомат. Сетевые вилки, соответствующие национальным нормам, см. в Приложение А.

Если сетевую вилку нужно сменить, обратитесь для установки новой вилки к квалифицированному подрядчику.

4.5.3 Кабельный ввод

Электрические кабели и кабели передачи данных вводятся в банкомат через отверстие для кабельного ввода на боковой стенке сейфа, как показано на Рисунок 4-6 и Рисунок 4-7. Кабели, входящие в банкомат, проходят через кабельную соединительную плату, которая закреплена на внутренней стороне стенки банкомата над отверстием кабельного ввода. Кабели могут вводиться через боковую стенку или, по заказу, через днище банкомата.

Рисунок 4-6 Место кабельного ввода 13-мм сейфа

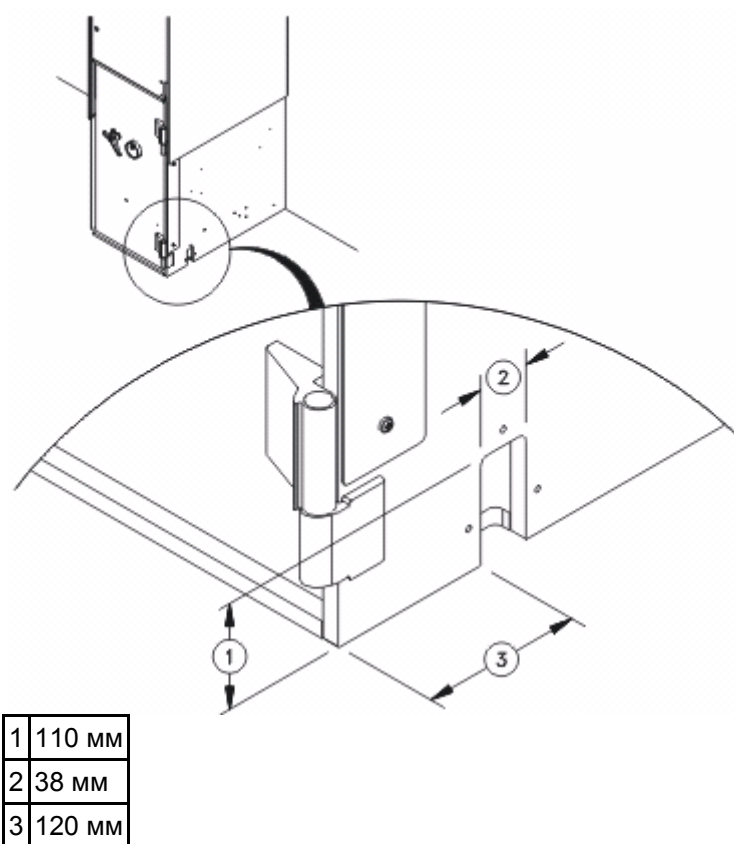
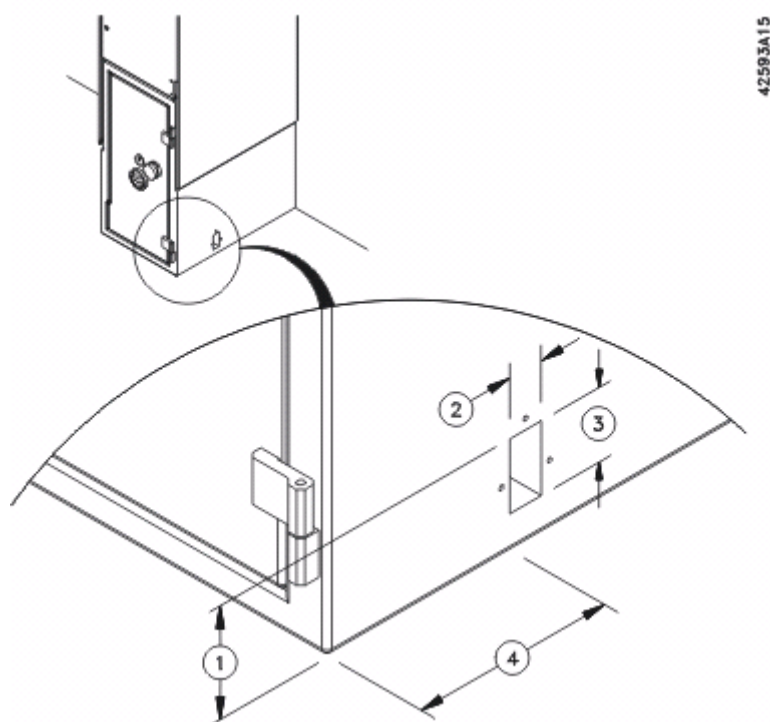


Рисунок 4-7 Место кабельного ввода 40-мм сейфа



1	78 мм
2	38 мм
3	40 мм
4	179 мм

4.5.4 Внутреннее распределение питания переменного тока

В распределительной коробке банкомата имеются как коммутируемые, так и некоммутируемые выводы переменного тока (Рисунок 4-8). Силовой выключатель на распределительной коробке управляет подачей электропитания переменного тока на коммутируемые выводы. Помните, что использование этих выводов подчиняется следующему ограничению.

 **ОСТОРОЖНО!**

Внутренние выводы переменного тока (Рисунок 4-8) предназначены для служебных целей и для ограниченного использования только определенными устройствами. Они не должны использоваться в качестве постоянного источника питания для устройств, которые могут создавать электрические помехи и влиять на работу банкомата.

ПРИМЕЧАНИЕ

Выключатель питания переменного тока (Рисунок 4-8) управляет подачей электропитания только на коммутируемые выводы. Некоммутируемые выводы находятся под напряжением (получают электропитание переменного тока) все время, пока сетевой шнур банкомата подключен к источнику питания.

4.5.5 Ограничения при прокладке сигнальных кабелей

Сигнальные кабели (кабели связи) входят в банкомат через кабельную соединительную пластину (см. Раздел 4.5.3).

Требуемые расстояния между сигнальными кабелями (кабелями связи) и силовыми кабелями см. в Таблица 4-1.

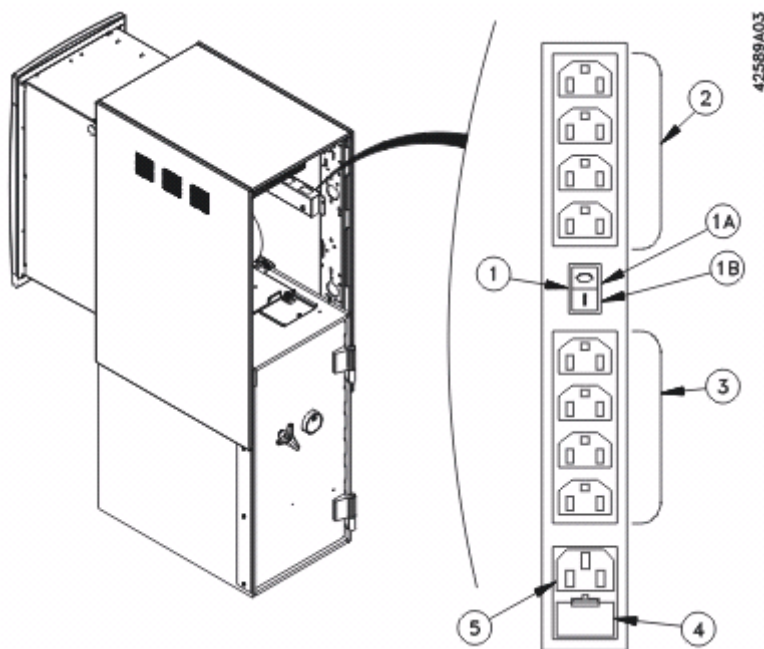
Таблица 4-1 Требования к расстояниям при прокладке сигнального кабеля

Тип силового кабеля	Расстояние до других кабелей		
	Мощность ниже 2 кВА	Мощность 2 - 5 кВА	Мощность выше 5 кВА
Кабели для люминесцентных или неоновых осветительных приборов или ламп накаливания	127 мм	127 мм	127 мм
Неэкранированная силовая линия или электрооборудование	127 мм	305 мм	610 мм
Неэкранированные силовые линии или электрооборудование при прокладке сигнального кабеля в заземленном кабелеводе	64 мм	153 мм	305 мм
Силовые линии в заземленном кабелеводе при прокладке сигнальных кабелей в заземленном кабелеводе	31 мм	76 мм	153 мм

4.5.6 Ограничения при монтаже сигнальных кабелей

При установке сигнальных кабелей в кабелеводах необходимо соблюдать осторожность. В отличие от силовых и осветительных кабелей, сигнальные кабели имеют тонкие провода с легкой изоляцией, которые не выдерживают сильного натяжения при монтаже. В отношении указаний и правил установки сигнальных кабелей обратитесь к местным нормативам.

Рисунок 4-8 Внутренняя распределительная коробка переменного тока



1	Выключатель питания для коммутируемых выводов
1A	Выкл.
1B	Вкл.
2	Коммутируемые выводы переменного тока ^[1]
3	Некоммутируемые выводы переменного тока ^[1]
4	Держатель предохранителя
5	Ввод переменного тока
^[1] Выводы переменного тока предназначены только для служебных целей и ограниченного использования с определенными устройствами. Они не должны использоваться в качестве постоянного источника питания для устройств, которые могут создавать электрические помехи и	

влиять на работу банкомата.

4.6 Как подготовить передачу данных

Существует несколько типов протоколов передачи данных, которые могут быть использованы для связи банкомата с сетевым хост-компьютером или контроллером. За информацией об аппаратуре (модем, коммутатор, маршрутизатор, кабели и т.д.), которая потребуется для подсоединения банкомата к сети банковского учреждения, обратитесь к сетевому администратору соответствующего банковского учреждения. К моменту прибытия банкомата для установки эта аппаратура должна быть установлена или иметься в наличии.

ПРИМЕЧАНИЕ

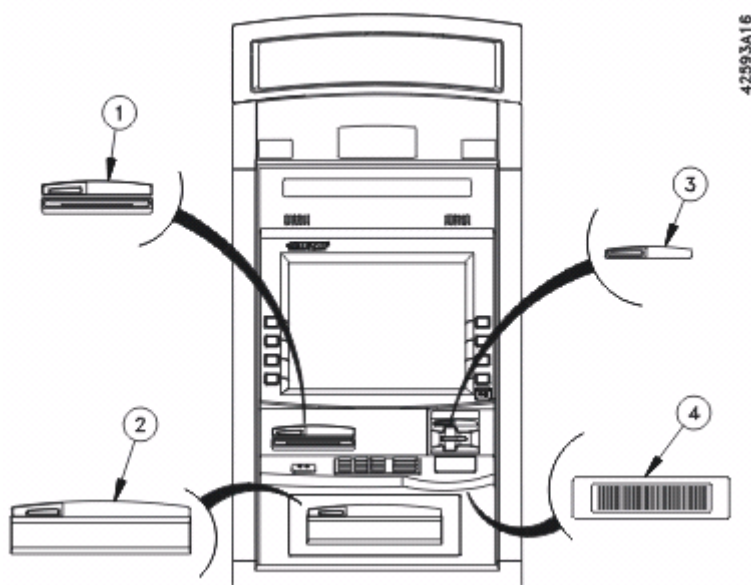
Если кабель (или кабели) для обмена данными с банкоматом должны быть проложены через кабелевод, позаботьтесь о том, чтобы это было сделано до прибытия банкомата для установки.

4.7 Специализированные наклейки лицевой панели, панели с логотипом или рекламные наклейки

4.7.1 Наклейки лицевой панели

Клиентские устройства банкомата обозначены на лицевой панели стандартными наклейками (Рисунок 4-9). Если вы хотите заменить некоторые из этих наклеек, чтобы приспособить банкомат к своему учреждению, спланируйте работу таким образом, чтобы иметь специализированные наклейки к моменту прибытия банкомата. Дополнительную информацию о заказе специализированных наклеек см. в Раздел С.6.

Рисунок 4-9 Расположение наклеек лицевой панели



ПРИМЕЧАНИЕ

- Сведения о размерах наклеек см. в Раздел С.6.
- Для моторизованного считывателя карт наклейки не применяются.

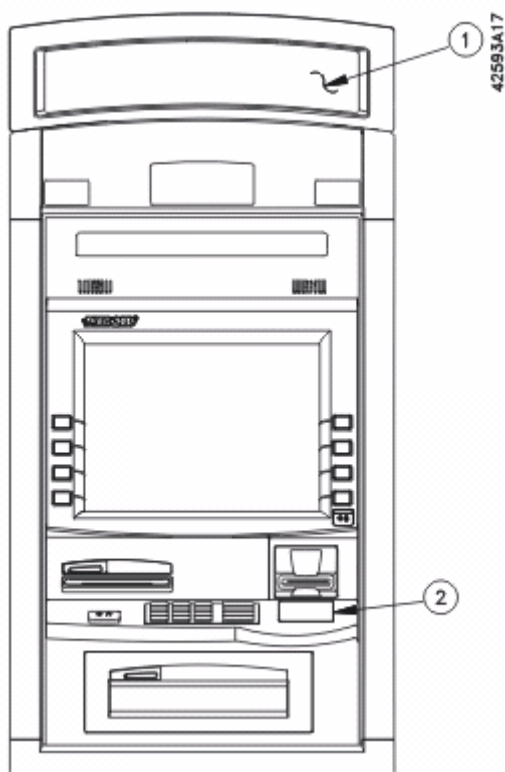
1	Наклейка чекового принтера
2	Наклейка усовершенствованного устройства выдачи

	банкнот
3	Наклейка dip-считывателя карт
4	Наклейка сканера штрихового кода

4.7.2 Панели логотипа

Вы можете изменить внешний вид банкомата, разработав и напечатав логотип своей компании на специализированных панелях логотипа (Рисунок 4-10). Спланируйте работу таким образом, чтобы иметь специализированные панели логотипа к моменту прибытия банкомата. Дополнительную информацию о заказе панелей логотипа см. в Раздел С.8.

Рисунок 4-10 Расположение панелей с логотипом на лицевой панели



ПРИМЕЧАНИЕ

Сведения о размерах логотипа см. в Раздел С.8.

1	Место для дополнительной рекламной панели с логотипом
2	Логотип для ввода карт

4.8 Система тревожной сигнализации

Заказчик обязан получить и поддерживать в работоспособном состоянии систему тревожной сигнализации, подключаемую к банкомату. После того как установка банкомата закончена, вы должны установить систему тревожной сигнализации. Банкомат может поставляться с описываемыми в следующих разделах устройствами и вариантами системы тревожной сигнализации.

4.8.1 Устройства тревожной сигнализации для сейфа с 13-мм стенкой

Сейф с 13-мм стенкой оборудован базовым комплектом датчиков тревожной сигнализации. В базовый комплект входят датчик открывания двери сейфа, выключатель шунтирования устройства сигнализации и датчик скорости нарастания нагрева.

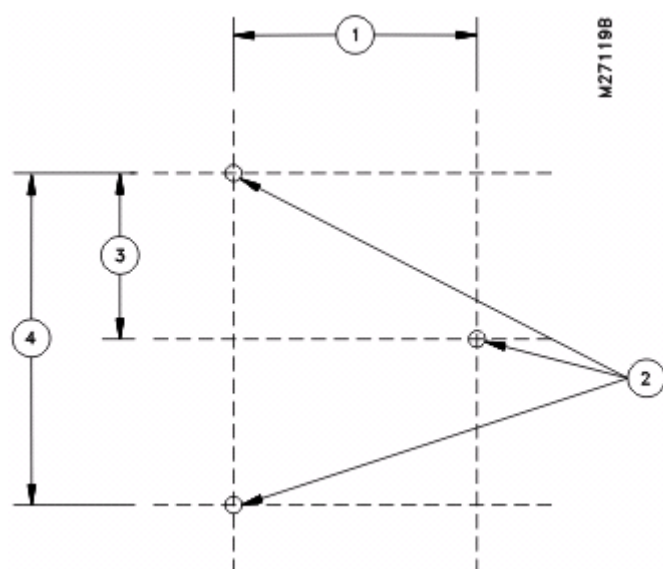
Для повышения безопасности вы можете заказать сейсмический датчик. Схема установочных отверстий для сейсмических датчиков показана на Рисунок 4-11 (по соображениям безопасности их расположение в сейфе не показано). Если эти отверстия не подходят для вашего датчика, закажите у поставщика датчиков переходные пластинки. Вы можете также заказать замок двери сейфа с беззвучной тревожной сигнализацией (сигнализацией о возникновении чрезвычайной ситуации) и с шунтированием сигнализации.

Вы должны обеспечить интерфейс тревожной сигнализации и контроль сигналов. Для большинства способов установки банкомата имеются интерфейсы усовершенствованных видов сигнализации (за информацией об имеющихся вариантах сигнализации обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold).

4.8.2 Устройства тревожной сигнализации для сейфа с 40-мм стенкой

За информацией об имеющихся вариантах сигнализации для сейфа с 40-мм стенкой обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold или к изготовителю сейфа.

Рисунок 4-11 Схема расположения установочных отверстий для сейсмических датчиков и внутренних сирен



1	37 мм
2	3,68 мм (диаметр) x 11 мм (глубина)
3	22 мм
4	43 мм

4.9 Как подготовить интерфейс для камеры

В качестве дополнительной меры безопасности вы можете следить за использованием своего банкомата при помощи видеокamеры. В банкомате предусмотрен интерфейс для камеры. За дополнительной информацией о работе камеры и ее интерфейсе обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold.

4.10 Дистанционный индикатор состояния

Дистанционный индикатор состояния - это устройство, расположенное вне банкомата (обычно на удалении от него), которое использует для индикации состояния банкомата следующие цвета:

- Зеленый - банкомат работает нормально
- Зеленый и желтый - в банкомате кончаются расходные материалы
- Красный - банкомат не работает

Если вы заказываете для своего банкомата дистанционный индикатор состояния, вам нужно заказать также соединительный кабель. Имеются соединительные кабели длиной 25 м и 100 м.

4.11 Управление внешними устройствами

Через интерфейс внешних устройств терминал может управлять некоторыми дополнительными устройствами, находящимися вне терминала. Интерфейс внешних устройств - это компонент, находящийся вне терминала и осуществляющий сопряжение между терминалом и внешним устройством (устройствами). Внешние устройства, которыми может управлять терминал (и интерфейс внешних устройств), - это рекламное освещение, депозитарии, действующие в нерабочее время, видеокамеры и т.д.

Дополнительную информацию об использовании терминала и интерфейса внешних устройств для управления внешними устройствами см. в следующих разделах или обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold.

Установка

Интерфейс внешних устройств может быть установлен на столе или на стене. Интерфейс внешних устройств весит 3,6 кг и имеет высоту 84 мм, ширину 300 мм и глубину 289 мм.

Кабель

Для подключения интерфейса внешних устройств к терминалу должен использоваться кабель 5486С производства компании Alpha Wire (или эквивалентный кабель). В установочный комплект интерфейса внешних устройств входит набор для разделки концов кабеля. Длина кабеля должна быть не более 608 м. Для установок производства Securomatic, действующих в нерабочее время, эта длина включает и длину кабеля от интерфейса внешних устройств до депозитария, действующего в нерабочее время.

Питание

Интерфейс внешних устройств должен быть расположен не дальше чем в 2,3 м от стандартной однофазной трехпроводной заземленной розетки. Питание интерфейса внешних устройств - 100-240 В, 50-60 Гц, 1,6 А.

4.12 Другие возможности

За информацией о возможностях, не описанных в данном Руководстве, обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold.

4.13 Какие расходные материалы заказывать

Чтобы немедленно после установки можно было начать использование банкомата, вам необходимы объекты, описываемые в Раздел 4.13.1 - Раздел 4.13.2

ПРИМЕЧАНИЕ

Информация по оформлению заказа приведена в Приложение С.

4.13.1 Расходные материалы для принтеров

ПРИМЕЧАНИЕ

Бумага, лента и картриджи, поставляемые с завода, предназначены только для установки и тестирования. Они могут не обеспечивать рабочих характеристик, которых следует ожидать при использовании свежих расходных материалов.

Для термографических принтеров не требуется красящая лента.

Двухцветный графический принтер выписок

К каждому принтеру выписок прилагается один рулон бумаги для тестирования. В отношении заказа дополнительной бумаги для принтера выписок см. Приложение С.

Двухцветный графический принтер и двухцветный графический чековый принтер

К каждому принтеру прилагается один рулон бумаги для тестирования. В отношении заказа дополнительной бумаги для графического принтера и графического чекового принтера см. Приложение С.

журнальный принтер,

К каждому журнальному принтеру прилагается один рулон бумаги для тестирования. В отношении заказа дополнительной бумаги для журнального принтера см. Приложение С.

4.13.2 Карты банкомата

Считыватель карт читает дорожки на магнитной полосе карты банкомата, используемой клиентами банкомата. Информация, закодированная на магнитной полосе, обеспечивает доступ к устройствам банкомата.

Для заказа карт банкомата обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold. Позаботьтесь о том, чтобы карты, которые вы заказали, соответствовали спецификациям, приведенным в следующих документах (за дополнительной информацией в отношении этих спецификаций обратитесь к обслуживающему ваше учреждение представителю компании Diebold):

- ISO IS 7810 - *Идентификационные карты. Физические характеристики*
- ISO IS 7811/1 - *Идентификационные карты. Методика записи, часть 1. Тиснение*
- ISO IS 7811/2 - *Идентификационные карты. Методика записи, часть 2. Магнитная полоса*
- ISO IS 7811/3 - *Идентификационные карты. Методика записи, часть 3. Местонахождение тисненых символов на картах ID-1*
- ISO IS 7811/4 - *Идентификационные карты. Методика записи, часть 4. Местонахождение магнитных дорожек только для чтения. Дорожки 1 и 2*
- ISO IS 7811/5 - *Идентификационные карты. Методика записи, часть 5. Местонахождение магнитных дорожек только для чтения. Дорожка 3*
- ISO IS 7812 - *Идентификационные карты. Система нумерации и процедура регистрации для идентификаторов трассанта*
- ISO IS 7813 - *Идентификационные карты. Карты финансовых операций*

Согласно JIS B9560 и B9561B, в Японии карты банкомата должны соответствовать картам JICC (Японский унифицированный код для карт) типов I и II.

Раздел 5

За один месяц до прибытия банкомата

5.1 Проверка графика установки линии связи

Если вы заказали коммерческому оператору телекоммуникационную линию, вы должны получить подтверждение запланированной даты установки.

5.2 Планирование обучения операторов

Операторы - это лица, выполняющие следующие действия:

- Открывание и закрывание банкомата
- Пополнение запаса расходных материалов и кассет устройства выдачи
- Чистка определенных участков машины
- Устранение замятий
- Ограниченный поиск неисправностей

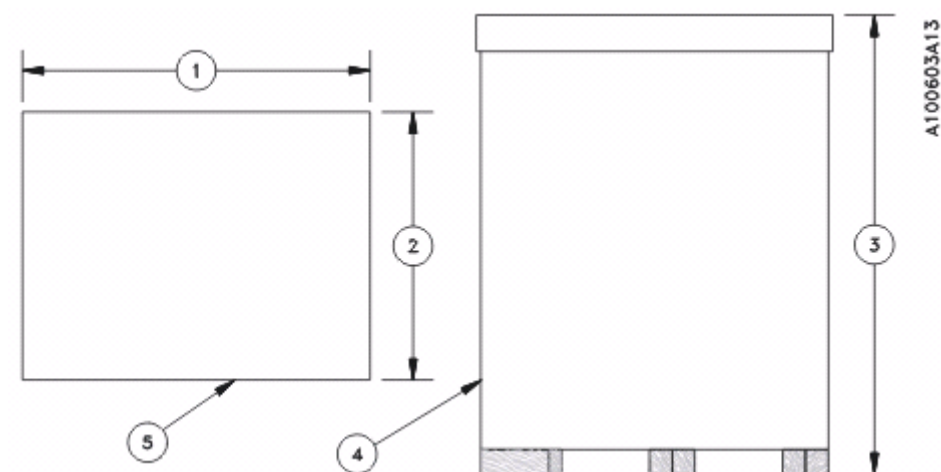
Операторы научаются выполнять большинство действий, относящихся к банкомату, путем обучения без отрыва от работы. Запланируйте для них ознакомление с работой до прибытия банкомата Руководство по эксплуатации банкомата отгружается вместе с банкоматом. Если вы хотите получить экземпляр до прибытия терминала, обратитесь к Приложению В, где вы найдете информацию о порядке заказа.

Раздел 6 По прибытии банкомата

6.1 Хранение банкомата до установки

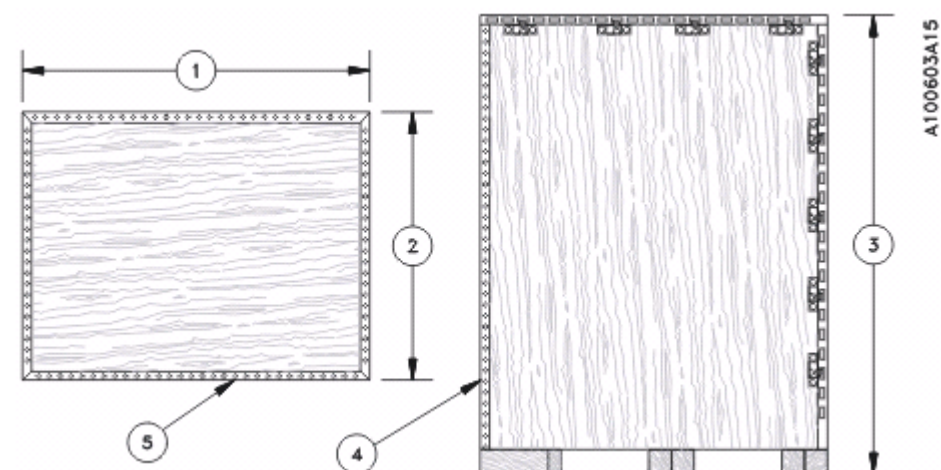
В некоторых случаях может оказаться необходимым хранение банкомата (в его ящике) до установки. Информация о размерах и весе упакованного в ящик банкомата приведена на Рисунок 6-1 и Рисунок 6-2, а также в Таблица 6-1.

Рисунок 6-1 Размеры упакованного банкомата (картонный ящик)



1	1422 мм
2	1067 мм
3	1880 мм
4	Вид сбоку
5	Вид сверху

Рисунок 6-2 Размеры упакованного банкомата (деревянный ящик)



1	1422 мм
2	1067 мм
3	1880 мм
4	Вид сбоку
5	Вид сверху

Таблица 6-1 Вес банкомата в упаковке

Конфигурация сейфа банкомата	Вес ^[1]	
	Картонный ящик ^[2]	Деревянный ящик ^[3]
4-кассетный сейф с 13-мм стенкой	494 кг	511 кг
5-кассетный сейф с 13-мм стенкой	524 кг	541 кг
4-кассетный сейф с 40-мм стенкой	634 кг	651 кг
5-кассетный сейф с 40-мм стенкой	674 кг	691 кг

^[1] Вес приближенный; фактическое значение зависит от комплектации банкомата.
^[2] США и Канада
^[3] Всюду кроме США и Канады

6.2 Как распаковать банкомат и переместить его в положение для установки

Когда терминал прибудет на место, инструкции по распаковке будут прикреплены снаружи к упаковке машины. Эти простые инструкции шаг за шагом объясняют, как снять с терминала наружный упаковочный материал.

В коробке, отгружаемой с терминалом, будет находиться его эксплуатационная документация. Названия и номера этих документов см. в Приложение В.



Из-за веса и размеров терминала для его перемещения в конечное положение вам понадобятся рабочие, имеющие опыт обращения с тяжелым оборудованием.

Лица, не обладающие квалификацией, необходимой для работы с тяжелым оборудованием, рискуют получить тяжелую травму, если попытаются перемещать терминал.

При перемещении терминала обращайтесь с ним осторожно. Не двигайте терминал при открытой двери (проследите за тем, чтобы дверь сейфа была закрыта и заперта). Держите терминал вертикально, не наклоняйте его.

6.3 Необходимые инструменты и рабочая сила

Для установки банкомата вам потребуются рабочие, имеющие опыт в обращении с тяжелым оборудованием. Монтажникам потребуются следующие инструменты и материалы:

- Кусачки
- Захваты (плоскогубцы)
- Плоская отвертка
- Разводной гаечный ключ
- Рулетка
- Уровень
- Домкрат для поддонов
- Вага (ваги), грузоподъемная тележка или подъемный рычаг (рычаги)
- Крестовая отвертка Phillips ACR™
- Анкерные болты и соответствующие инструменты (дополнительно)
- Набор торцевых головок, дюймовых и метрических, с трещоточным рычагом (дополнительно)

Приложение А Сетевые вилки, соответствующие национальным нормам

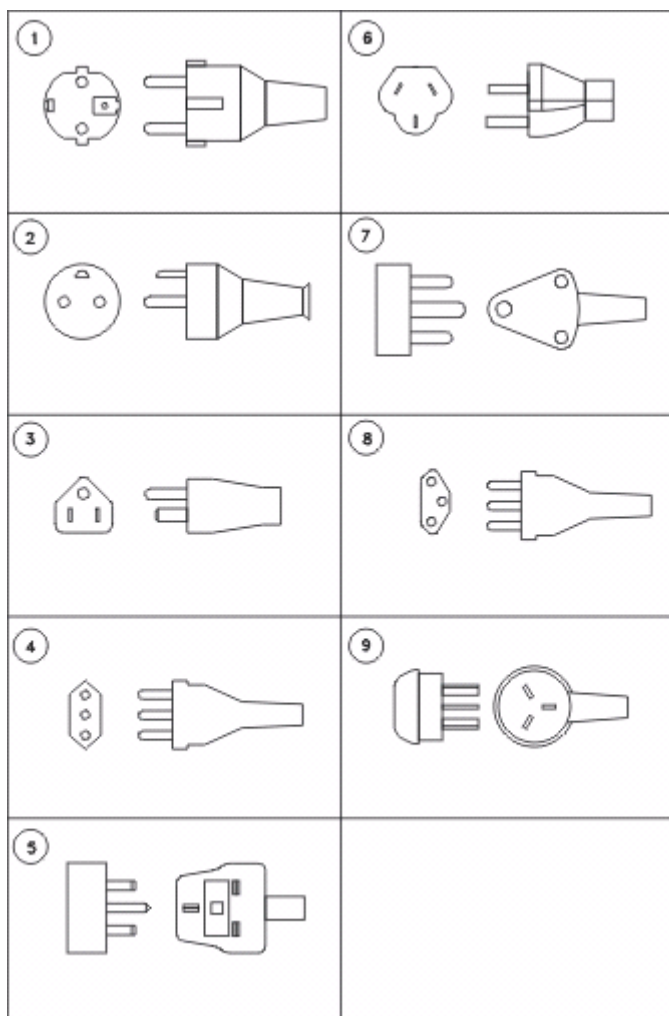
На Рисунок А-1 показаны сетевые вилки, используемые в различных странах и регионах.



Вы должны предусмотреть электропроводку с третьим заземляющим проводом. Машина без заземления представляет опасность и не будет правильно работать.

Во избежание риска тяжелой травмы или смерти электромонтажные работы должен выполнять подрядчик соответствующей квалификации.

Рисунок А-1 Сетевые вилки, соответствующие национальным нормам



A27117A

ПРИМЕЧАНИЕ

Сведения, относящиеся к стране или региону, не вошедшим в этот список, вы можете получить у обслуживающего ваше учреждение представителя компании Diebold.

1	Континентальная Европа и Филиппины	6	Австралия и Китай
2	Дания	7	Индия
3	Северная Америка, Таиланд и Филиппины	8	Швейцария
4	Италия	9	Израиль
5	Великобритания и Малайзия		